

**SOFT-ASSISTANT**

## ÍNDICE

1. CARACTERISTICAS DEL SOFT-ASSISTANT .....	4
1.1 FUNCIONES QUE REALIZA .....	4
1.2 REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA.....	4
1.3 MATERIAL SUMINISTRADO CON EL ASSISTANT .....	4
2. FUNCIONAMIENTO .....	5
2.1 GENERAL.....	5
2.2 TIPOS DE INSTALACIÓN.....	6
3. INSTRUCCIONES PARA SU INSTALACIÓN .....	7
3.1 INSTALACIÓN DEL SOFTWARE .....	7
3.2 INSTALACIÓN DE LOS DRIVERS.....	8
3.3 EJECUCIÓN .....	8
4. MANUAL DE USUARIO.....	9
4.1 APLICACIÓN.....	9
4.2 CONFIGURACIÓN.....	9
4.2.1 Datos de la aplicación.....	9
4.2.2 Campos configurables .....	10
4.3 IDIOMA .....	10
4.4 SESIÓN .....	11
4.5 ASSISTANT.....	11
4.5.1 Opciones y funciones (driver) .....	12
4.5.2 Dispositivos .....	12
4.5.2.1 Emisores .....	12
4.5.2.2 Receptores.....	14
4.5.2.3 ACCESO: Centrales de control de accesos 500 / 1000 / 2000 códigos.....	16
4.5.2.4 ANTENA: ACTIVA-GO, CONNECT.....	16
4.5.2.5 CUADRO DE MANIOBRA .....	17
4.5.2.6 UNIDAD DE CONTROL: Herramientas de programación .....	17
4.6 TRABAJAR CON INSTALACIONES.....	17
4.6.1 Creación de una nueva instalación.....	18
4.6.1.1 Estructura .....	18
4.6.1.2 Grupos de usuarios .....	21
4.6.1.3 Códigos universales .....	22
4.6.1.4 Grupos Universales .....	23
4.6.2 Altas / bajas de códigos.....	24
4.6.2.1 Altas .....	24

4.6.2.2 Bajas .....	25
4.6.3 Configurar / Editar datos de usuarios.....	26
4.6.4 Guardar / Grabar instalaciones .....	27
4.6.5 Importar instalaciones .....	27
4.6.6 Exportar instalaciones .....	27
4.7 SUSTITUCIONES, RESERVAS .....	27
4.7.1 Sustitución.....	27
4.7.2 Asignar posición reservada.....	27
4.8 BÚSQUEDAS .....	28
4.9 LISTADOS .....	28
4.9.1 Detalle de grupos .....	28
4.9.2 Memoria de los equipos .....	28
4.9.3 Detalle de equipos .....	28
4.10 ADMINISTRADOR SOFT-ASSISTANT .....	29
4.10.1 Roles .....	29
4.10.2 Usuarios.....	29
4.10.3 Importar Base de Datos Access .....	30
4.10.4 Copias.....	31
4.10.4.1 Crear copia de seguridad .....	31
4.10.4.2 Restaurar copia de seguridad .....	31
4.10.4.3 Programar copias de seguridad .....	32

## **1. CARACTERISTICAS DEL SOFT-ASSISTANT**

Soft-ASSISTANT es un software destinado a gestionar instalaciones.

### **1.1 FUNCIONES QUE REALIZA**

Las funciones que podemos realizar con el Soft-ASSISTANT son las siguientes:

Gestionar instalaciones

Configurar equipos de la gama MOTION

### **1.2 REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA**

Sistemas operativos soportados:

- Windows XP-SP3,
- Windows Vista 32-SP1 / 64-SP1,
- Windows 7 32/64,
- Windows Server 2003 R2, 2008 y 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows 8, Windows 8.1

Hardware:

- Pentium 4
- 512 Mbytes de memoria RAM
- 350 Mbytes de espacio libre en disco duro
- Puerto USB libre
- ASSISTANT

### **1.3 MATERIAL SUMINISTRADO CON EL ASSISTANT**

El ASSISTANT se compone de los siguientes elementos:

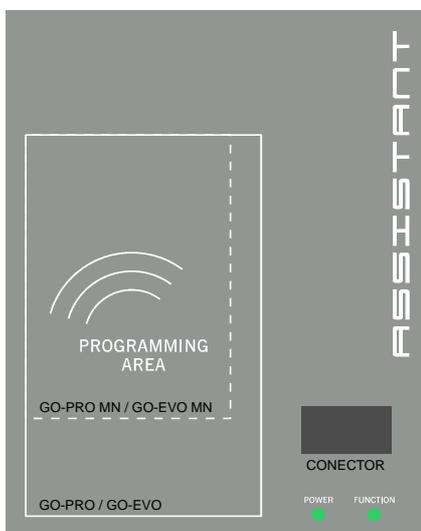
- Lápiz de memoria con el programa de gestión Soft-ASSISTANT.
- Cable USB para conexión del ASSISTANT con el PC.
- Guía para la instalación.
- Herramienta de programación ASSISTANT.

## 2. FUNCIONAMIENTO

### 2.1 GENERAL

El programador Assistant es una herramienta de sobremesa que permite gestionar instalaciones.

El equipo se conecta al PC mediante el cable USB suministrado. El indicador luminoso POWER indica la correcta alimentación del equipo. El indicador luminoso FUNCTION indica que el programador está operando. La zona marcada con PROGRAMMING AREA es la zona donde se deben situar los dispositivos para operar con ellos. Las tarjetas de memoria se insertan en el conector de la parte frontal del equipo.



#### **Estado de conexión**



El botón de estado indica el estado de conexión. Si está en rojo indica que el programador no está conectado al PC. Si está en verde indica conexión correcta. Pulsando sobre el botón de estado, el programa también nos informa si la conexión del Assistant con el programa Soft-Assistant es correcta o no.

#### **Conexiones**

- Conector USB
- Conector tarjeta de memoria y eventos

#### **Programación de los diferentes dispositivos (ver apartado 4.6 ASSISTANT).**

- Emisores
- Elementos de proximidad
- Tarjetas de memoria y eventos
- Receptores
- Centrales de control de acceso

## **2.2 TIPOS DE INSTALACIÓN**

### ***Local***

Una única estación de trabajo con su base de datos.

### ***Servidor***

Una estación de trabajo con una base de datos común sobre la que podrán operar todos los clientes de la red.

### ***Cliente***

Varias estaciones de trabajo conectadas a un servidor que aloja una base de datos común.

### ***Portátil***

Una estación móvil puede disponer de su base de datos y trabajar desconectada del servidor. El usuario podrá sincronizar su base de datos con la del servidor iniciando la sesión con el Servidor y sincronizando datos.

## 3. INSTRUCCIONES PARA SU INSTALACIÓN

### 3.1 INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

Antes de instalar el nuevo software, deberá realizar una copia de seguridad de su base de datos.

Insertar el lápiz de memoria en el puerto USB del PC correspondiente y se ejecutará automáticamente la aplicación setup del Soft-ASSISTANT.

Entrar el código de registro que se encuentra en la etiqueta en la parte trasera del ASSISTANT.

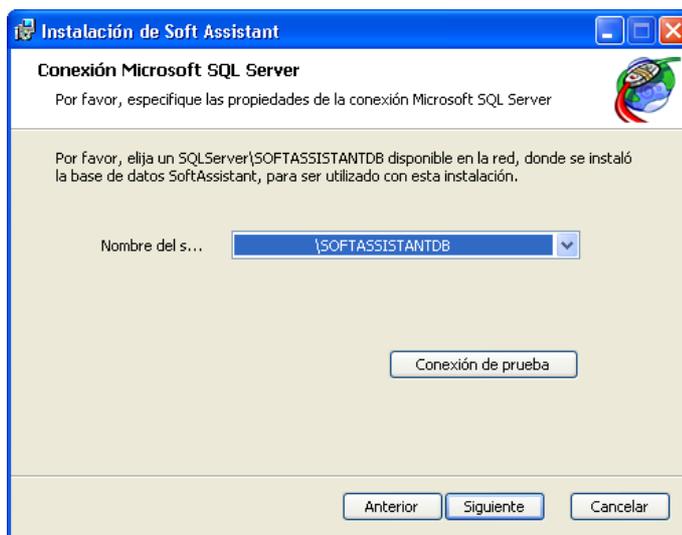


Seleccionar el tipo de instalación.



Para la **instalación en Servidor**, se deberá primero instalar el programa en el servidor y después en el resto de las estaciones de trabajo, en las cuales se instalará como Cliente.

Para la **instalación Cliente o Portátil**, se deberá seleccionar la base de datos Servidor. Pulsar Conexión de Prueba para verificar la conexión.



**Atención:** Una vez finalizado el proceso no podrá cambiarse el tipo de instalación.

### **3.2 INSTALACIÓN DE LOS DRIVERS**

Insertar el lápiz de memoria en el puerto USB del PC correspondiente. Conectar el cable USB al programador y al PC. Se abrirá una pantalla en el PC con el mensaje “Nuevo hardware encontrado” y se auto-ejecutará el asistente para hardware nuevo encontrado de Windows. Siga las instrucciones que le irán apareciendo en pantalla. Durante la instalación del hardware, el asistente le preguntará que seleccione la ruta del driver USB, debe seleccionar la unidad del USB.

### **3.3 EJECUCIÓN**

Al ejecutar la aplicación, el programa solicitará un nombre de usuario y una contraseña. Por defecto el nombre de usuario es “softadmin” y la contraseña “assistant”.

<b>Usuario:</b>	softadmin
<b>Contraseña:</b>	assistant



## 4. MANUAL DE USUARIO

### 4.1 APLICACIÓN

Al ejecutar la aplicación, aparece un formulario para entrar usuario y contraseña.



### 4.2 CONFIGURACIÓN

Desde la barra de menú principal, pulsar sobre el botón Aplicación, Configuración, se abre la pantalla de configuración de la aplicación.



En esta pantalla se actualizarán todos los datos referentes a información general de la aplicación y de los usuarios de dicha aplicación.

Aparecerán tres pestañas que corresponden a los siguientes datos configurables.

#### 4.2.1 Datos de la aplicación

Permite registrar los datos de la estación de trabajo.

**Nota 1:** Si se trabaja siempre con código instalador, se podrá marcar en esta ventana. Todas las instalaciones nuevas que se realicen a partir de entonces tendrán código instalador por defecto.

**Nota 2:** Si el usuario quiere prohibir la programación vía radio, debe marcar la casilla en esta ventana. Todas las instalaciones que se lleven a cabo a partir de este momento van a tener prohibida la programación vía radio.

#### 4.2.2 Campos configurables

Permite configurar una serie de campos, elegir su formato y elegir si van a ser campos visibles (los que aparecerán en los listados de búsquedas). Ejemplo: nombre de campo (Teléfono) y tipo (Numérico).

Campo	Visible	Descripción	Tipo
Campo 1:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 2:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 3:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 4:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 5:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 6:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 7:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 8:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 9:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Campo 10:	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### 4.3 IDIOMA

Para cambiar el idioma de la aplicación, en la barra de menú pulsar el botón Aplicación, Idioma, y elegir el idioma deseado. Aparecerá la pantalla inicial donde deberá entrar usuario y contraseña de nuevo. Al Entrar el idioma habrá cambiado automáticamente.



#### **4.4 SESIÓN**

Para iniciar una sesión, desde la barra de menú pulsar el botón Archivo, Cerrar Sesión o desde la barra de herramientas pulsar el botón Cerrar Sesión. Aparecerá el formulario para entrar un nuevo usuario y contraseña.

En caso de que olvide su nombre de usuario y/o contraseña, contacte con el administrador del sistema.

El inicio de una sesión condiciona las posibilidades de acción del usuario en función del perfil que le haya sido asignado.

El inicio de una sesión es necesario para inicializar el sistema, pero puede iniciarse otra sesión en cualquier momento.



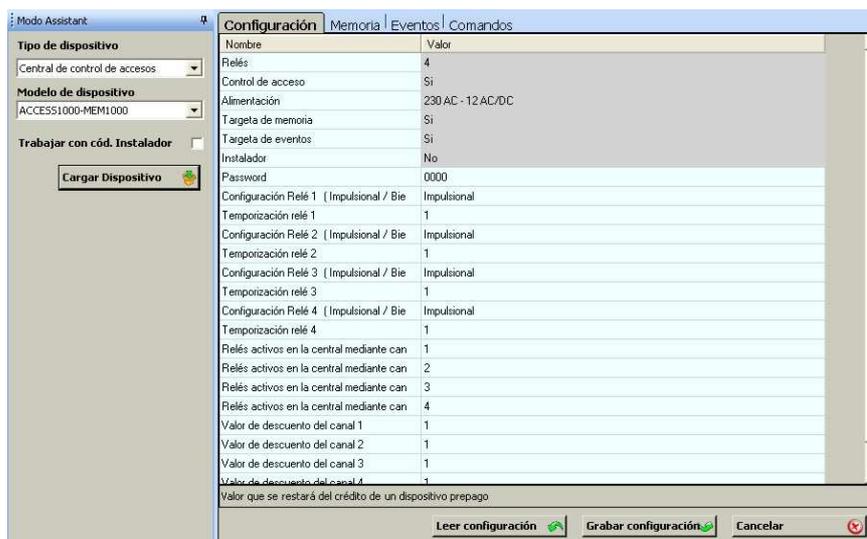
**Salir:** Esta opción del menú finaliza la ejecución de la aplicación.

#### **4.5 ASSISTANT**

Permite trabajar con cualquier dispositivo de modo autónomo (ej. añadir código instalador). Para ello es necesario tener conectada la herramienta de programación Assistant.

Para ejecutar esta opción, desde la barra de herramientas, pulsar el botón Assistant.

Seleccionar tipo de dispositivo y modelo, pulsar Cargar dispositivo, y aparece una pantalla a la derecha con las opciones y funciones disponibles del dispositivo seleccionado.



#### 4.5.1 Opciones y funciones (driver)

**Configuración:** permite leer la configuración del dispositivo, cambiarla y grabarla en el dispositivo. Los campos cuyo valor está sombreado no se pueden modificar.

**Memoria:** Permite leer el contenido de la memoria de un dispositivo, modificarla y grabarla en el dispositivo.

**Eventos:** Permite leer el contenido de la tarjeta de eventos de un dispositivo y formatearla.

**Comandos:** muestra una serie de funciones que se pueden realizar en el dispositivo (por ejemplo: formatear una memoria en el caso de un receptor)

Para modificar cualquier campo, hacer doble clic con el botón izquierdo del ratón sobre el campo a modificar. Cualquier modificación realizada se indica con un cambio de color de la línea modificada.

#### 4.5.2 Dispositivos

##### 4.5.2.1 Emisores

Existen dos tipos de dispositivos: estándar (los que sirven para uso normal) y universales (los que sirven para operaciones de mantenimiento).

Los emisores universales tienen hasta 4 sustituciones simultáneas, las cuales se mantienen siempre para poder sustituir emisores perdidos/robados en todas las instalaciones que se tengan en mantenimiento o sustituir reservas para añadir más emisores universales a la instalación. Al realizar una quinta sustitución, ésta se memorizará en la primera posición de las 4 existentes, reemplazando los datos.

Los emisores estándar sólo tienen 1 sustitución y ésta se pierde al pulsar el emisor 64 veces. (Si no se ha pulsado el emisor en **toda** la instalación antes de las 64 pulsaciones, no se podrá realizar la sustitución y el nuevo emisor no funcionará).

**PRO:** GO-PRO2, GO-PRO4, GO-PRO MINI, FREE T, FREE TH, GOBIO, GOBIO E/S, UNIV-PRO2, UNIV-PRO4, GO BUTTON-PRO, GO SWITCH-PRO, GO PUSH1-PRO, GO PUSH2-PRO, GO KEY- PRO

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Sustitución	Código de 6 dígitos configurable

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
FORMAT	Elimina el código instalador del dispositivo
SET INSTALL	Insertar código instalador en el dispositivo
SELECT	Función reservada
<b>Comandos para lotes</b>	<b>Descripción</b>
Insertar Código Instalador	Insertar código instalador en un lote de dispositivos. Cada vez que se inserta en un dispositivo, muestra un mensaje de Operación realizada.

Nota: Cuando se trabaje con GO-KEYPRO o GO-SWITCH, se deberá retirar la parte posterior de la caja de estos dispositivos para poder acercarlos al área de programación.

**EVO:** GO-EVO2, GO-EVO4, GO-EVO MINI, UNIV-EVO2, UNIV-EVO4

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Sustitución	Código de 6 dígitos configurable
Período de validez	Fechas inicio y fin de validez
Función de alarma	Configuración relé alarma y número de lecturas

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
FORMAT	Elimina el código instalador del dispositivo
SET INSTALL	Insertar código instalador en el dispositivo
SELECT	Función reservada
<b>Comandos para lotes</b>	<b>Descripción</b>
Insertar Código Instalador	Insertar código instalador en un lote de dispositivos. Cada vez que se inserta en un dispositivo, muestra un mensaje de Operación realizada.

**PROXIMITY:** ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG

Los dispositivos de proximidad (estándar y universales) sólo tienen 1 sustitución y ésta se pierde al accionar el dispositivo 256 veces. (Si no se ha accionado en **toda** la instalación antes de las 256 activaciones, no se podrá realizar la sustitución y el nuevo dispositivo de proximidad no funcionará).

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG</b>	
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
<b>MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG</b>	
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Sustitución	Código de 6 dígitos configurable
Período de validez	Fechas inicio y fin de validez
Función de alarma	Configuración relé alarma y número de lecturas
<b>EVO-TAG, EVO-CARD</b>	
Función de pre-pago	Configuración del PIN y el crédito de pre-pago

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
FORMAT	Elimina el código instalador del dispositivo
SET INSTALL	Insertar código instalador en el dispositivo
CHANGE_CODE	Modificar el código del dispositivo
RESTORE_CODE	Recuperar el código de fábrica del dispositivo
SELECT	Función reservada
<b>Comandos para lotes</b>	<b>Descripción</b>
Insertar Código Instalador	Insertar código instalador en un lote de dispositivos. Cada vez que se inserta en un dispositivo, muestra un mensaje de Operación realizada.

**4.5.2.2 Receptores**

## a) RECEPTORES 15 CÓDIGOS

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Configuración avanzada	Prohibir la programación por radio / manual y configurar relé 1 como biestable

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
PIN RADIO	Configurar el PIN en el receptor vía radio

## b) RECEPTORES 30 CÓDIGOS

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Configuración avanzada	Prohibir la programación por radio / manual y configurar relé 1 como biestable
Gestión Grupos FREE	Permite gestionar los grupos FREE
Activar grupo	Activar la gestión de grupos
Insertar número de grupo	Configurar el grupo (de 0 a 7)
Bloquear grupo 0	El receptor no admite el grupo 0, cuando está configurado con un grupo del 1 al 7.

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
PIN RADIO	Configurar el PIN en el receptor vía radio

## c) RECEPTORES 500 CÓDIGOS

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Configuración avanzada	Prohibir la programación por radio / manual y configurar relé 1 como biestable
Dispositivo mínimo	Fija el dispositivo mínimo a funcionar en el equipo
Gestión Grupos FREE	Permite gestionar los grupos FREE
Activar grupo	Activar la gestión de grupos
Insertar número de grupo	Configurar el grupo (de 0 a 7)
Bloquear grupo 0	El receptor no admite el grupo 0, cuando está configurado con un grupo del 1 al 7.
No permitir programación vía radio de grupos	Sólo se pueden programar los grupos con la herramienta de programación

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
FORMAT	Resetear tarjeta de memoria
SET INSTALL	Insertar código instalador en la tarjeta
PIN RADIO	Configurar el PIN en el receptor vía radio
UPDATE	Crear tarjeta de actualización de firmware

**4.5.2.3 ACCESO: Centrales de control de accesos 500 / 1000 / 2000 códigos**

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Password	Número de 4 dígitos configurable (por defecto del programa es 0000)
Configuración / Temporización de relés	Configuración de los relés (impulsional / biestable / antipánico) y temporización
Dispositivo mínimo	Fija el dispositivo mínimo a funcionar en el equipo

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
FORMAT	Reseteo tarjeta de memoria y eliminar el código instalador
SET INSTALL	Insertar código instalador en la tarjeta
UPDATE	Crear tarjeta de actualización de firmware

**4.5.2.4 ANTENA: ACTIVA-GO, CONNECT**

<b>Configuración</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Formato Wiegand 26	Selección del formato con o sin Sitecode
Sitecode	Código de 0 a 255 configurable
Gestión Grupos FREE	Permite gestionar los grupos FREE
Activar grupo	Activar la gestión de grupos
Insertar número de grupo	Configurar el grupo (de 0 a 7)
Bloquear grupo 0	El receptor no admite el grupo 0, cuando está configurado con un grupo del 1 al 7.
No permitir programación vía radio de grupos	Sólo se pueden programar los grupos con la herramienta de programación

<b>Comandos</b>	
<b>Comando</b>	<b>Descripción</b>
RADIO W26	Configura el equipo vía radio



**4.5.2.5 CUADRO DE MANIOBRA**

Configuración	
Nombre	Descripción
Información del dispositivo	Datos de características del dispositivo no editables
Configuración PIN	Configuración del PIN, del PIN caducado, y de los relés con PIN que se desean adjudicar a cada canal
Configuración avanzada	Prohibir la programación por radio / manual y configurar relé 1 como biestable

Comandos	
Comando	Descripción
PIN RADIO	Configurar el PIN en el receptor vía radio

**4.5.2.6 UNIDAD DE CONTROL: Herramientas de programación**

Configuración	
Nombre	Descripción
Boot version	Permite leer la versión del sistema operativo del Assistant (hard)
Firm version	Permite leer la versión del programa del Assistant (hard)

Comandos	
Comando	Descripción
UPDATE	Actualiza el firmware del Assistant

**4.6 TRABAJAR CON INSTALACIONES**

**Abrir:** abrir instalación existente. En el menú principal, pulsar Instalación, pulsar Abrir, se abre un listado de todas las instalaciones existentes. Permite buscar una instalación por nombre, dirección, persona de contacto o las que están pendientes de mantenimiento. Este listado puede exportarse a Excel.

**Nueva:** crear nueva instalación

**Cerrar:** cerrar instalación

**Borrar:** eliminar una instalación



Al abrir una instalación aparecerá este icono . Si la instalación no tiene código instalador, el icono estará abierto y en color verde, si tiene código instalador aparecerá cerrado y en color rojo.

#### 4.6.1 Creación de una nueva instalación

Rellene los campos del formulario de creación de una nueva instalación y pulse Guardar. Aparecerá una pantalla con dos pestañas a la izquierda: Estructura y Grupo de Usuarios.

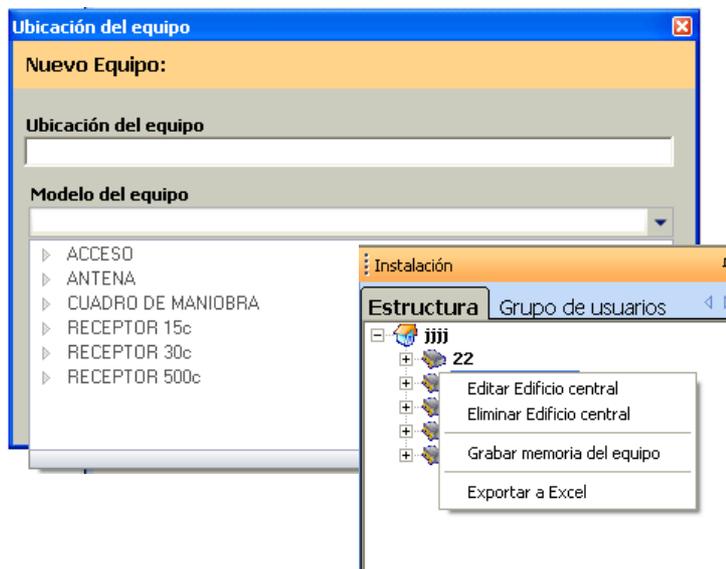
Para acceder a las diferentes opciones del árbol de Estructura y del árbol de Grupo de Usuarios, pulsar con el botón derecho del ratón en la línea del árbol que desee operar, y aparecerá un menú emergente con dichas opciones.

##### 4.6.1.1 Estructura

Muestra una instalación con todos los dispositivos asociados.

La Fecha de mantenimiento sirve para tener un aviso de cuando se necesita realizar mantenimiento de la instalación. Al ejecutar el programa en la fecha de mantenimiento señalada, se abre una pantalla que recuerda que se tienen instalaciones pendientes de mantenimiento, y pregunta si desea revisarlas en el momento. Si la respuesta es afirmativa, se abrirá otra pantalla que mostrará la lista de instalaciones pendientes de mantenimiento. Esta lista se puede exportar a Excel.

**Añadir equipo:** Asignar la ubicación del equipo y seleccionar el modelo en el formulario.



**Editar equipo:** Aparece un formulario con tres pestañas: Relés (donde se podrán configurar los relés activos); Configuración (pin, temporización relé, ...); y Tabla de códigos (posición memoria, código, configuración relé/canal, contador, ...).



Nota: Es posible cambiar el modelo del equipo. Si se hace algunos datos de configuración pueden perderse. Se deberán revisar de nuevo.

Una vez creada la instalación con sus equipos aparecerá en el árbol de estructura.



**Eliminar equipo:** Permite eliminar el equipo seleccionado.

**Grabar memoria del equipo:** Graba los códigos generados y configuración del dispositivo modificado por el programa en la memoria del equipo (dicha memoria debe estar insertada en el programador Assistant).

**Comprobar memoria del equipo:** Lee la tarjeta de memoria del equipo seleccionado y la compara con la información almacenada en la base de datos

Equipo: Edificio central							
Códigos en el dispositivo							
Código	Canal 1	Canal 2	Canal 3	Canal 4	Dispositivo	Estado	
▶ 4402	1	3	2		GO-PR04	Modificado	
4408	1	2	3		GO-EVD4	Modificado	
5555	1	2	3		GO-EVD4	Añadido	
4374	1	2	3		GO-PR04	Eliminado	

Si el contenido no es idéntico, se mostrarán en pantalla las diferencias, indicando si se han hallado códigos añadidos, eliminados o modificados.

Pulsando el botón Copiar a descatalogados, todos los códigos añadidos se insertaran en la base de datos en el grupo Descatalogados (creado automáticamente por el programa). Desde el listado de este grupo se podrá cortar y pegar los códigos al grupo que corresponda.

Los códigos modificados con diferencias en las columnas de canal, son debidos a un error de configuración en el grupo o que no están en el grupo adecuado. Se podrán utilizar las opciones de cortar y pegar o configurar grupo para solucionarlo.

Los códigos modificados con diferencias en la columna Dispositivo, podrán ser cambiados manualmente en el listado de grupos donde se encuentre el código.

Se podrán insertar los códigos eliminados en la tarjeta de memoria pulsando la opción Grabar memoria o eliminarlos manualmente de la base de datos en el listado de grupos.

**Exportar a Excel:** Permite exportar el contenido de la memoria para poder trabajar con Excel.

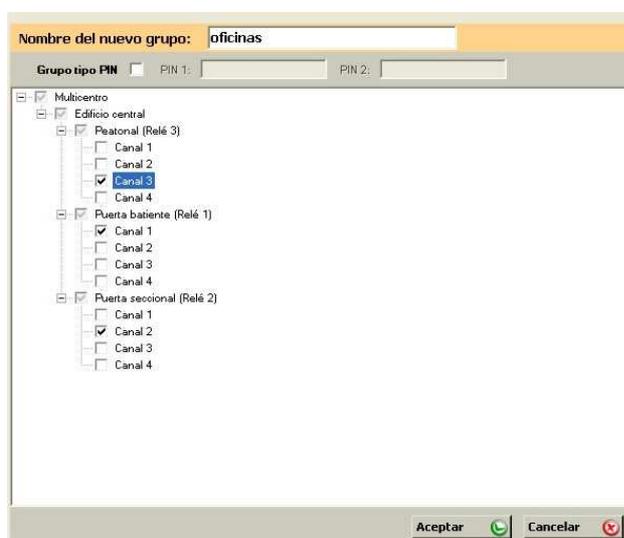
#### **4.6.1.2 Grupos de usuarios**

La creación de los grupos de usuarios nos permite gestionar de manera eficiente el acceso a diferentes zonas de la instalación.

Cada grupo de usuarios podrá acceder a las zonas previamente seleccionadas, entendiendo como zona, cada uno de los dispositivos y relés de dichos dispositivos. Así mismo, se puede seleccionar el canal que operará en cada relé.



**Añadir grupo:** Al añadir grupo aparecerá un formulario a la derecha de la pantalla, donde se debe asignar un nombre al grupo y elegir la configuración deseada de dispositivos, relés y canales.



**Eliminar grupo:** permite eliminar el grupo seleccionado.

**Listado de grupos:** aparece una tabla (código, tipo, grupo, nombre, contacto, DNI, plaza, campos configurables visibles)

**Para listar todos los grupos:** opción Listar TODOS desde Grupos.

**Para listar un sólo grupo:** opción Listar grupo desde el grupo seleccionado.

**Configurar grupo:** permite editar el grupo seleccionado y cambiar su configuración.

**Exportar a Excel:** Permite exportar el listado de usuarios de un grupo para poder editar sus datos con Excel.

**Importar desde Excel:** Permite importar los datos de los usuarios de un grupo desde un archivo de Excel.

"Atención! Si ha introducido datos de usuario manualmente, se sobrescribirán con los datos importados desde Excel."

#### 4.6.1.3 Códigos universales

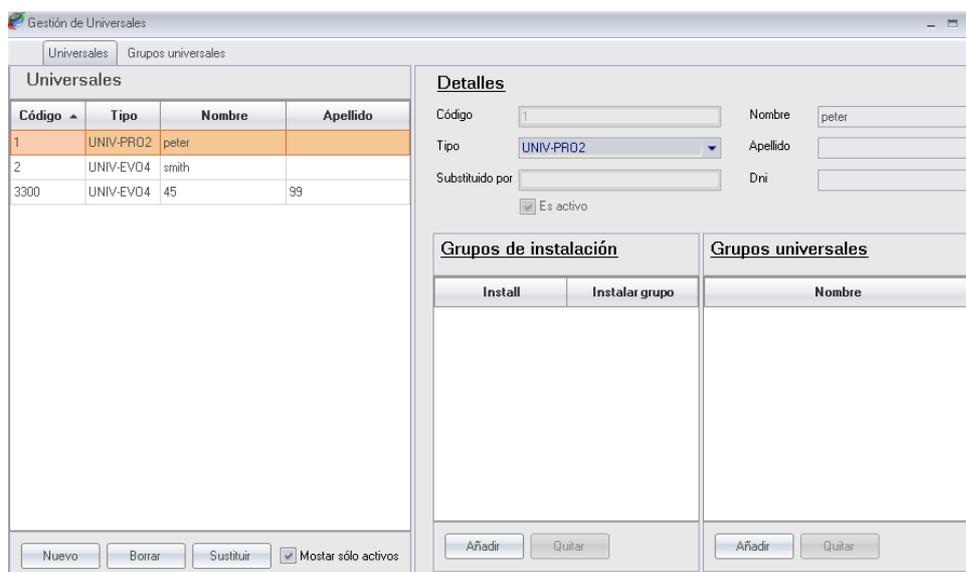
Los códigos universales se utilizan para uso de un instalador o personal de mantenimiento de una instalación. Así un solo dispositivo, puede estar asociado a todas las instalaciones requeridas.

Antes de dar de alta un código universal, se deben introducir en el programa manualmente.

En la barra de menús ir a Gestión Códigos, pulsar Universales y luego Gestión.

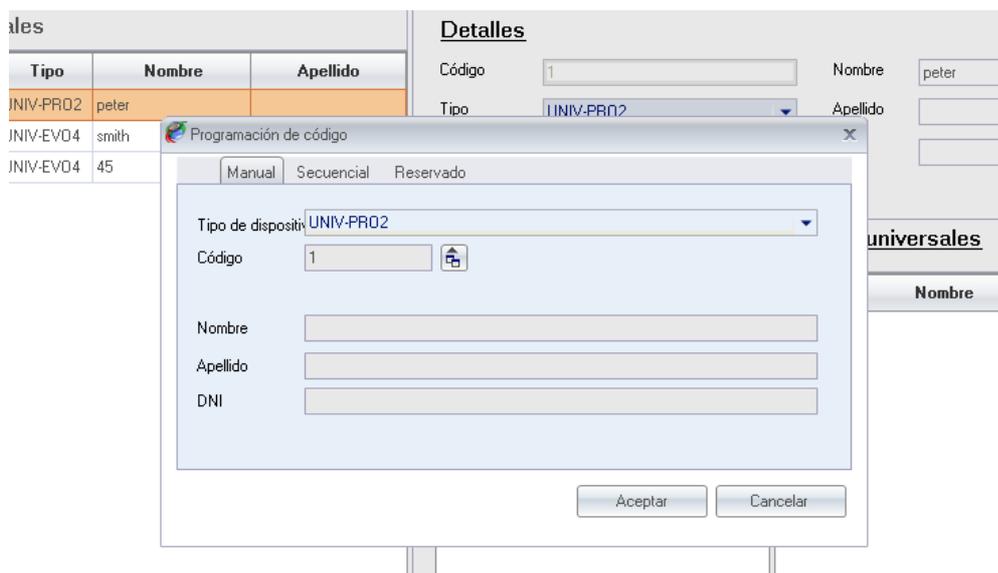


Aparecerá la ventana de gestión de Universales, a la izquierda de la ventana se puede ver una lista de la códigos universales editados, en el centro una lista de los Grupos de Instalación asociados a cada código universal y a la derecha una lista de todos los Grupos Universales con sus respectivos códigos universales



Para dar de alta un código universal nuevo, hacer clic en nuevo. Seleccionar el modelo del dispositivo en la lista de tipos de dispositivos y entrar el código con el teclado o haciendo clic en el icono con el ratón, para entrar el código vía radio. Completar la información ( no es necesario, pero altamente recomendado).

Al aceptar, los códigos son asignados



Para asignar un grupo de instalación a un código universal, hacer clic en añadir, en la sección de Grupos de Instalación, seleccionar las instalaciones de grupo de la lista y hacer clic en aceptar.

Se pueden seleccionar múltiples códigos universales al mismo tiempo seleccionando múltiples códigos universales con las teclas control y/o shift.

Para asignar un grupo universal a un código universal, hacer clic en añadir, en la sección de Grupos Universales, seleccionar los grupos de universales de la lista y hacer clic en aceptar.

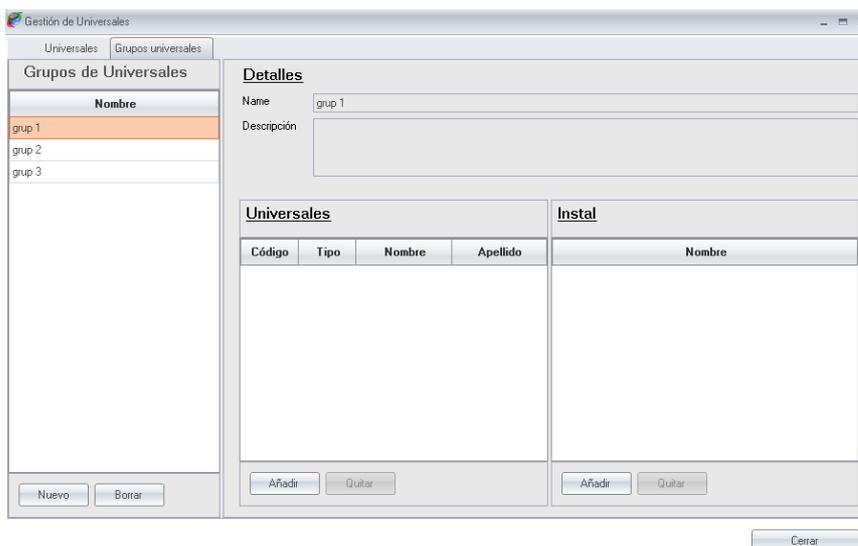
Se pueden seleccionar múltiples códigos universales al mismo tiempo seleccionando múltiples códigos universales con las teclas control y/o shift.

#### **4.6.1.4 Grupos Universales**

Para crear un grupo universal hacer clic en Grupos universales en la parte superior de la ventana. Para entrar un nuevo grupo universal, hacer clic en nuevo. Entrar el nombre i completar la información (es opcional, pero altamente recomendado) y hacer clic en aceptar

Para añadir códigos universales a un grupo universal, hacer clic en añadir en la sección de Universales y seleccionar los códigos Universales que se quieran asignar al grupo de universales

Para añadir instalaciones a un grupo de universales, hacer clic en añadir en la sección de instalaciones y seleccionar las instalaciones que se quieran asignar a un grupo de universales



## 4.6.2 Altas / bajas de códigos

### 4.6.2.1 Altas

Permite realizar altas de códigos en una instalación de modo manual, secuencial o generando códigos de reserva.

Las altas se pueden realizar desde el árbol de Grupos o desde la opción Gestión Códigos, Altas de la barra de menús.

Desde el árbol Grupo de usuarios



Desde la barra de menús





**a) Alta Manual**

Seleccionar el modelo del dispositivo a dar de alta e introducir su código por teclado o pulsar el botón a la derecha del campo para introducir el código vía radio o proximidad. Rellenar los campos de información de usuario (opcional).

Al aceptar, el programa lista los códigos dados de alta.

**b) Alta Secuencial**

Seleccionar el modelo del dispositivo a dar de alta, introducir el código inicial y la cantidad de dispositivos deseados o el código final por teclado. Para introducir el código vía radio o proximidad, pulsar el botón a la derecha del campo. Rellenar los campos de información de usuario (opcional).

Al aceptar, el programa lista los códigos dados de alta.

**c) Reservas**

Seleccionar el modelo del dispositivo a dar de alta e introducir la cantidad de dispositivos deseados.

Al aceptar, el programa lista los códigos dados de alta.

**d) Universales**

El alta de un código universal, se puede realizar desde el árbol de Grupos o desde la opción Gestión Códigos, Universales, Altas de la barra de menús. Si se realizan desde la barra de menús no es necesario tener ninguna instalación abierta, pero si se deberá seleccionar la instalación a la que se desea realizar las altas de códigos y el grupo.

Seleccionar el código a dar de alta. Al aceptar, el programa lista los códigos dados de alta.

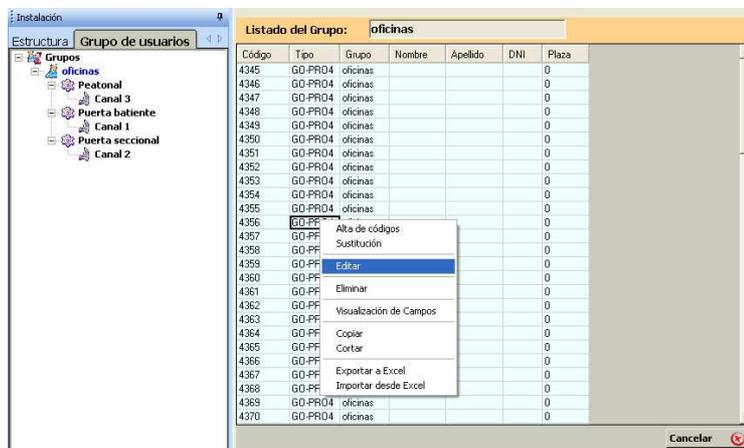
**4.6.2.2 Bajas**

Permite eliminar códigos de modo individual o por grupos.

Desde la pantalla de listado de grupo, seleccionar el código o códigos a eliminar, pulsar el botón derecho del ratón, y aparecerá un menú emergente. Pulsar Eliminar.

### 4.6.3 Configurar / Editar datos de usuarios

Sobre el listado del grupo pulsar el botón derecho del ratón sobre una casilla cualquiera de la fila que se desee editar. Aparece un menú emergente con varias opciones disponibles.



**Editar:** permite añadir o modificar nombre, apellido, DNI, número de plaza del usuario del dispositivo y los campos configurables visibles.

The 'Datos de códigos' dialog box has a title bar with navigation arrows. It contains the following fields:

- Reserv:**  (unchecked)
- Código:** 4356
- Grupo:** oficinas
- Dispositivo:** GO-PRO4
- Nombre:** Pedro
- DNI:** (empty)
- Apellido:** López
- Plaza:** 0

Buttons at the bottom: Aceptar, Cancelar.

Las flechas de la parte superior derecha permiten desplazarse por la lista de usuarios del grupo.

**Visualización de campos:** permite seleccionar los campos a visualizar en el listado de grupo. Seleccionar los campos y pulsar Guardar. A la derecha del listado de grupo aparecerán los campos seleccionados.

Sólo podrán visualizarse los campos configurados como visibles (ver apartado 4.2.2 Campos configurables).

The 'Visualización de los campos configurables' dialog box contains ten checkboxes:

- Visualizar campo nº1:
- Visualizar campo nº2:
- Visualizar campo nº3:
- Visualizar campo nº4:
- Visualizar campo nº5:
- Visualizar campo nº6:
- Visualizar campo nº7:
- Visualizar campo nº8:
- Visualizar campo nº9:
- Visualizar campo nº10:

Buttons at the bottom: Guardar, Cancelar.

**Copiar / Cortar:** permite copiar una o varias líneas de la lista de códigos y pegarlas en otra instalación. Así mismo permite cortar líneas de la lista de códigos y pegarlas en otra instalación o en otro grupo.

**Exportar a Excel / Importar desde Excel:** Permite exportar el listado de usuarios de un grupo para poder editar sus datos con Excel o importarlo.

#### **4.6.4 Guardar / Grabar instalaciones**

**Guardar en base de datos:** guarda toda la instalación en la base de datos del programa.

**Grabar memoria del equipo:** graba individualmente la memoria de cada dispositivo, seleccionándolo.

#### **4.6.5 Importar instalaciones**

Permite importar instalaciones.

Seleccione el directorio en el que se encuentra la instalación que desee importar.

Si la instalación a importar tiene el mismo nombre que una existente, el programa le pedirá si desea reemplazarla. Si lo hace perderá la información de la existente. Si no quiere perderla deberá clicar en Crear Nueva y renombrar la instalación a importar.

#### **4.6.6 Exportar instalaciones**

Permite exportar instalaciones.

Seleccione la instalación que desee exportar y después seleccione el directorio donde desee guardarla. De un nombre a la instalación. El tipo de fichero que se creará tendrá la extensión “.nst” y podrá ser importado de nuevo con un Soft-Assistant.

Se exportará toda la instalación: estructura, grupos, códigos, etc...

### **4.7 SUSTITUCIONES, RESERVAS**

#### **4.7.1 Sustitución**

En el caso de pérdida o robo de un dispositivo, se puede eliminar realizando una sustitución mediante el programa.

Seleccionar el código a sustituir en el listado de grupo, pulsar el botón derecho del ratón y pulsar Sustitución. El programa espera la recepción vía radio o proximidad del nuevo código que quedará insertado en la base de datos y que cuando el usuario llegue a la instalación quedará grabado en el receptor/central.

#### **4.7.2 Asignar posición reservada**

Para entregar dispositivos con códigos de reserva, seleccionar el código de reserva en el listado de grupo, pulsar el botón derecho del ratón y pulsar Grabar código. El programa espera la recepción vía radio o proximidad del nuevo código que quedará insertado en la base de datos y que cuando el usuario llegue a la instalación quedará grabado en el receptor/central.

## 4.8 BÚSQUEDAS

Permite realizar búsquedas por apellido, código, instalación u otros campos (campos configurables visibles)

Dispositivo	Código	Nombre	Apellido	DNI	Plaza	Instalación	Grupo	Teléfono	Fecha ent
GO-PRO4	4345				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4346				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4347				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4348				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4349				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4350				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4351				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4352				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4353				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4354				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4355				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4356	Pedro	López		0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4357				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4358				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4359				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4360				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4361				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4362				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4363				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4364				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4365				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4366				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4367				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4368				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4369				0	Multicentro	oficinas		
GO-PRO4	4370				0	Multicentro	oficinas		

Pulsando el botón derecho del ratón encima de un usuario de la lista, aparecerá un menú emergente. Seleccionando Editar, se abre la instalación, el grupo y la ficha de usuario. Podrá editar datos, realizar sustituciones, etc... directamente.

## 4.9 LISTADOS

### 4.9.1 Detalle de grupos

Listado de todos los códigos de un grupo o de varios grupos. Para visualizarlo se debe tener una instalación abierta.

### 4.9.2 Memoria de los equipos

Listado de la configuración y los códigos de un receptor. Se puede visualizar sólo la configuración, sólo los códigos o todo a la vez.

Los listados se visualizarán en la pantalla como vista previa de impresión. Se pueden imprimir directamente o exportar a diferentes formatos (rtf, pdf, html, xls, tif, texto).

### 4.9.3 Detalle de equipos

Listado de todos los equipos de una instalación visualizando tipo de equipo y número y nombre de relés asignados. Para visualizarlo se debe tener una instalación abierta.

## **4.10 ADMINISTRADOR SOFT-ASSISTANT**

Al ejecutar la aplicación, el programa solicitará un nombre de usuario y una contraseña. Por defecto el nombre de usuario es “softadmin” y la contraseña “assistant”.

<b>Usuario:</b>	softadmin
<b>Contraseña:</b>	assistant

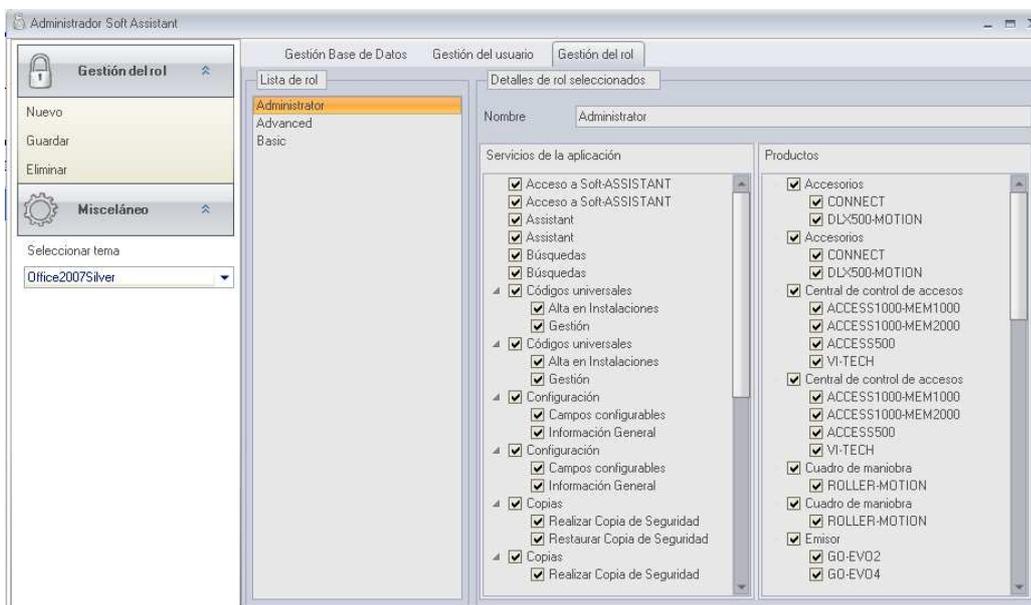
Nota: Antes de ejecutar el Administrador de Soft-Assistant, deberá cerrar el programa Soft-Assistant.

### **4.10.1 Roles**

La gestión de los roles se encuentra en la pestaña, Gestión del rol. En lista de rol se pueden ver todos los roles creados (Administrador, Advance y Basic son roles creados por defecto). Se pueden cambiar los servicios de aplicación y los productos a los que tiene acceso los diferentes roles marcando o desmarcando las diferentes opciones.

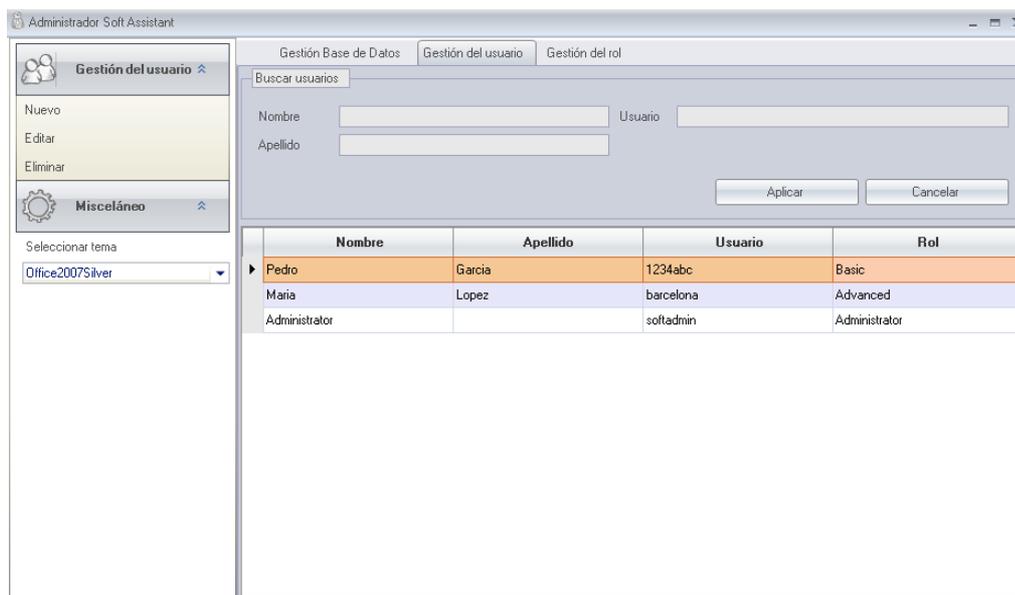
Para crear un nuevo rol, pulsar el botón nuevo. Escribir un nombre para el nuevo rol y marcar los servicios de aplicación y los productos a los que se desea que el rol tenga acceso. Para finalizar la creación del nuevo rol, pulsar el botón guardar.

Para eliminar un rol, marcar el rol a eliminar con el cursor y pulsar el botón eliminar.

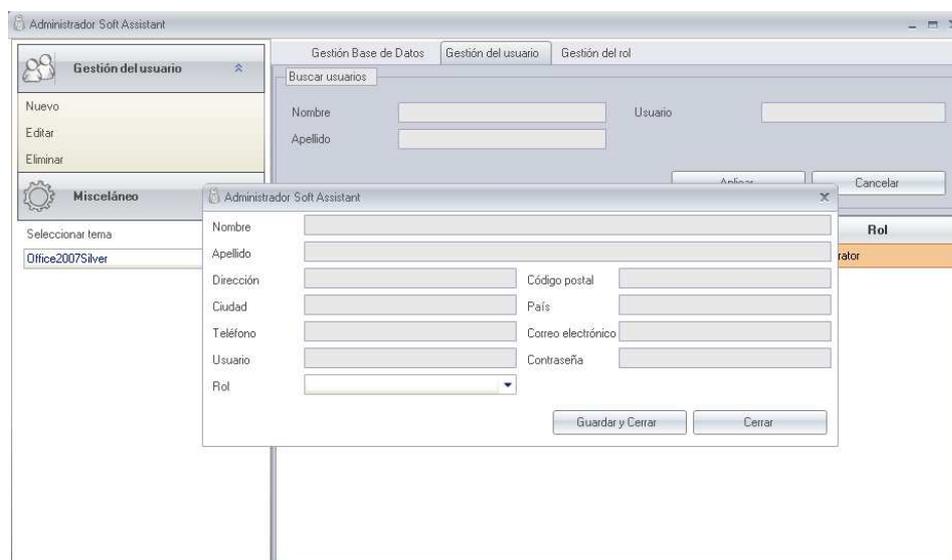


### **4.10.2 Usuarios**

Permite tener varios usuarios con acceso a la aplicación y con permisos configurables para cada uno de los usuarios.



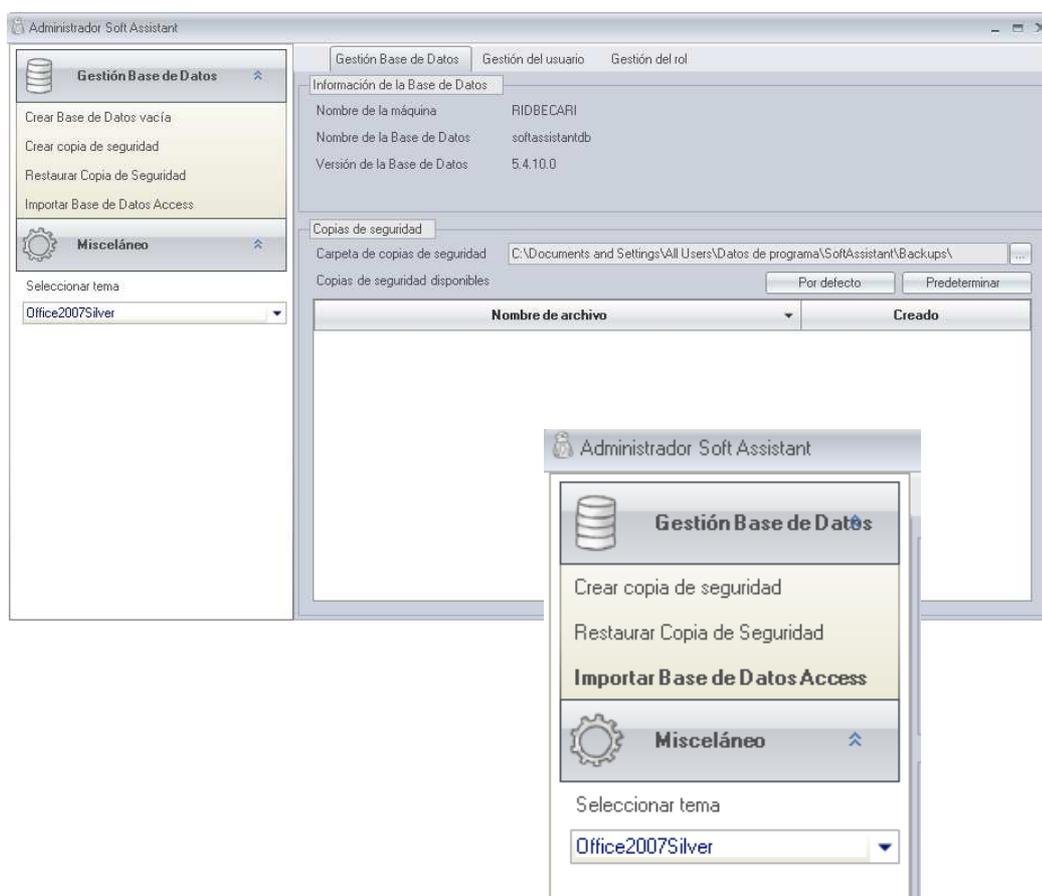
Para entrar un nuevo usuario, pulsar el botón Nuevo, en la pestaña Gestión del Usuario, aparecerán todos los campos a rellenar vacíos. Se deberá entrar un nombre de usuario, una contraseña, y demás datos personales que se desee, y elegir un Rol de la lista.



Si lo que se desea es buscar un usuario, se podrá realizar la búsqueda por nombre, por apellido o por grupo de usuario. Aparecerá una lista debajo de la búsqueda con todos los usuarios encontrados según la búsqueda. Si se dejan los campos de búsqueda en blanco, al pulsar el botón Buscar aparecerán todos los usuarios.

#### 4.10.3 Importar Base de Datos Access

Permite importar bases de datos Access generadas con versión 3.5.0 o superior del programa Soft-Assistant.



#### 4.10.4 Copias

##### 4.10.4.1 Crear copia de seguridad

Copia de la base de datos ( a un fichero): Una vez creada una instalación es recomendable realizar una copia de seguridad de la base de datos.



##### 4.10.4.2 Restaurar copia de seguridad

Copia de la base de datos (de un fichero): El procedimiento de restauración puede ser de gran utilidad en caso de pérdida accidental de la base de datos. Este procedimiento sustituye la base de datos del programa. Las modificaciones realizadas después de la última copia de seguridad se perderán.

**Nota:** La importación o la restauración de bases de datos no se pueden realizar en estaciones móviles.

**4.10.4.3 Programar copias de seguridad**

Permite programar copias de seguridad para que se ejecuten cada periodo de tiempo deseado.

La programación se deberá realizar mediante un gestor de tareas del sistema ejecutando el comando siguiente:

- SoftAssistant. Administrator -b

La copia de seguridad se guardará en el directorio de copias de seguridad (backups) del programa.

Si se desea especificar un nombre de fichero diferente para guardar copia, el comando a ejecutar deberá ser el siguiente:

- SoftAssistant. Administrator -b C:\NombreCarpeta\NombreFichero.bak