

Sistema AX PRO

Guías Rápidas de Usuario

ÍNDICE

Información comercial

- Documento comercial HUB [3](#)
- Documento comercial HIK PRO CONECT [5](#)
- ESPECIFICACIONES TECNICAS [7](#)

Guías de puesta en marcha

- Guía puesta en marcha multicanal [9](#)
- Guía puesta en marcha a través de conexión por cable [11](#)
- Guía puesta en marcha a través de conexión SIM [12](#)
- Guía puesta en marcha a través de conexión Wifi directamente [13](#)
- Guía de configuración de la conexión Wifi multicanal [15](#)
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través del portal [22](#)
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través del web server [24](#)
- Guía de configuración de la conexión Wifi a través de la aplicación [36](#)
- Guía de actualización multicanal [28](#)
- Guía de actualización automática a través del portal [34](#)
- Guía de actualización forzada a través del portal [35](#)
- Guía de actualización forzada a través de web server [37](#)
- Guía de configuración de la comunicación a receptora [39](#)

Notas técnicas

- Nota técnica de restauración a valores de fabrica [40](#)
- Nota técnica uso y configuración modo AP [41](#)
- Nota técnica resolución sobre posibles interferencias vía radio [42](#)

Lista de documentación descargable

- Links de descarga [43](#)



AMA AX PRO

AX Pro es la última innovación en sistemas de alarma antiintrusión

El sistema de alarma inalámbrico de AX PRO de Hikvision permite la supervisión de los establecimientos de forma remota. **AX PRO es una solución que cuenta con la certificación EN Grado 2.** A través de la aplicación Hik-Connect podrá controlar lo que quiera y cómo quiera, permitiendo una transmisión simultánea de vídeo y mensajes de alarma de forma rápida y sin ninguna interferencia entre los canales.

ECOSISTEMA AX PRO

Con **AX Pro** es posible agregar hasta 64/96 dispositivos inalámbricos. Esto supone un sistema más seguro y flexible, que cuenta con una **amplia gama de periféricos de interior y exterior** de Hikvision. Están son **algunas de las novedades:**

- Detector PIRCAM
- Contacto magnético
- Detector de humo
- Enchufe inteligente
- Detector PIR e inercial
- Contacto magnético e inercial
- Detector de inundación
- Módulo de relés



TRANSMISIÓN VIA RADIO DE LARGO ALCANCE

Con **tecnología inalámbrica Tri-X** utilizada en la familia AX Pro, aporta un nuevo nivel de seguridad y sencillez en la comunicación vía radio, gracias a la robustez de su protocolo de RF. Con un **alcance de 900 m.**

La seguridad avanzada anti-interferencias en el protocolo de radio protege la integridad del sistema AX Pro. Con su diseño de doble microprocesador de radiofrecuencia **previene cualquier intento de interrupción o interferencia.**

VERIFICACIÓN DE INTRUSIÓN COMO SERVICIO



PIRCAM inalámbrico

Mediante el PIRCAM podemos verificar una intrusión en el mismo momento que se produce. La cámara con una resolución de 640x480, así como un led IR para la visualización sin iluminación. Asegura su perfecta comunicación con el panel a través de canal exclusivo CAM-X. **Admite 48 PIRCAMs.**



AX Pro incluye **IVaaS**, funciones de verificación de vídeo integradas **con buffer de vídeo de 4 cámaras en la versión M de 96 zonas y 2 en la versión L de 64 zonas**, para mostrar exactamente lo que está ocurriendo.

USO DE APLICACIÓN

Hik-Connect



La **aplicación Hik-Connect gratuita integra intrusión y vídeo** para el usuario final. Enlaza detectores y sensores con cámaras para la video verificación y proporciona al usuario final la capacidad de supervisar el sistema desde cualquier lugar, comprobando el estado del sistema, recepción de alertas, armado, desarmado, supervisión de vídeo HD y más.

SOPORTA HIK-PROCONNECT

Hik-ProConnect es una plataforma basada en la nube, que ayuda a reducir las intervenciones físicas de los instaladores, y por tanto reduce los costes. Con Hik-ProConnect es posible llevar a cabo la gestión de múltiples instalaciones en remoto, desde diferentes sitios, aportando **eficiencia operativa** y una clara **reducción de costes**.



FÁCIL INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Configurar el sistema es muy sencillo gracias a su intuitiva interfaz. Basta con conectarse al panel directamente **mediante el navegador web**, o el **software iVMS-4200**, o directamente desde la **aplicación Hik-Connect**.

El sistema memoriza todos los dispositivos y sensores utilizando el sencillo método solo pulsando un botón, con lo que **se ahorra tiempo y dinero**.

- **Configuración WEB** La serie AX PRO dispone de un servidor web integrado que permite la configuración del dispositivo mediante un navegador en local.

MÚLTIPLES RUTAS DE COMUNICACIÓN

La serie **AX PRO ofrece una gran diversidad de rutas de comunicación**: Conexiones por **LAN, Wi-Fi, GPRS y 3G/4G**, todas ellas con **módulos de comunicación integrados** para una instalación más sencilla y económica. Incluyendo **diseño dual SIM** para poder realizar comunicación primaria y secundaria a través de la red de datos.

Puede comunicarse simultáneamente con múltiples dispositivos y garantiza que se envíen los mensajes de alarma.

- **Enlace a CRA**

Si se requiere la conectividad con CRA, la gama **AX PRO puede comunicar alarmas** y otros mensajes **en formato Contact ID y SIA - DC09** para una gestión profesional.



Hik-ProConnect

Solución convergente basada en la nube

No importa si es para instalación o mantenimiento, con Hik-ProConnect se puede administrar múltiples sitios con potencia y eficiencia. La plataforma ofrece al instalador Administrador de sistemas el poder **gestionar todas sus instalaciones de productos Hikvision** desde un único portal.

Dentro de la nube cada instalación es un sitio. En cada uno de ellos se añaden los diferentes dispositivos Hikvision y se define la comunicación entre ellos. Esta convergencia se realiza dentro de la nube a través de “**vinculaciones**”.

CONTROL SOBRE LAS INSTALACIONES

Control sobre las instalaciones, pudiendo categorizarlas de forma personalizada y asignar que **usuarios concretos tendrán acceso, asegurando así la máxima privacidad**. Así mismo, se dispone de un histórico exportable para el control de las actuaciones realizadas en la plataforma o en alguna instalación determinada.

Acceso bidireccional a todos los sistemas, con permisos otorgados por el cliente final por tiempo limitado o de manera indefinida.

Funciones de mantenimiento remoto:

- Reduzca las visitas a la instalación, ahorrando costes y tiempo.
- Supervisión del estado del sistema de forma remota.
- Permite recibir notificaciones tanto del estado como de los problemas de sistema; con opción de identificar y resolver el problema de forma remota a través de la nube.

Herramienta de configuración:

- Configurar múltiples dispositivos al mismo tiempo.
- Conecte varios dispositivos fácilmente con tecnología P2P. Complete la configuración de un sistema de seguridad integral de manera sencilla y eficiente.

GENERACIÓN DE INFORMES

Generación de informes de mantenimiento y estado del sistema **de manera remota** de todos o alguno de los dispositivos. Generación de informe con fecha y hora y **con logotipo personalizado** para reforzar la marca propia de la empresa.



Tiempo de instalación reducido

La nueva App admite instalación desde la propia aplicación sin necesidad de PC. Opción de cargar la programación que esta guardada plantilla para ahorrar tiempo.



CONVERGENCIA

La solución **Hik-ProConnect** permite **convergencia virtual con vinculaciones entre dispositivos** de seguridad diferentes familias: intrusión, CCTV, accesos y smarthome. Permite crear flujos de trabajo mediante sencillos menús programar acciones del sistema como reacción a diferentes eventos, horarios y acciones del sistema.

Casos prácticos

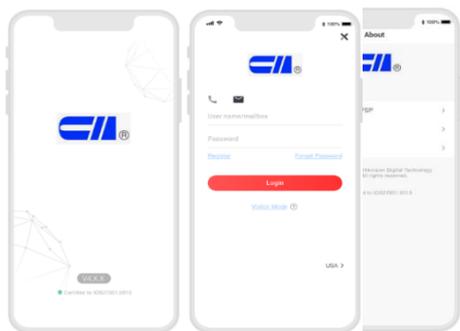
- Active el *preset* de un domo mediante el disparo o sabotaje de una zona o partición entera. Al mismo tiempo puede dar la orden de grabar la secuencia y activar la salida de alarma de la cámara para activar un foco o un *flash*.
- Al recibir una llamada en su videoportero, active la grabación de una cámara e incluso dirija un *preset* a la posición deseada.
- La cámara y el NVR capturan y registran al intruso y envían alarmas. El dispositivo de control de acceso cierra la puerta.

Todo ello **es posible sin cableado extra y totalmente editable desde la plataforma Hik-ProConnect**. Las reglas de vinculación entre los dispositivos Hikvision se pueden personalizar fácilmente según sea necesario para garantizar un sistema de seguridad integral.

HIK-PROCONNECT DISPONIBLE EN APP

- **Moderna, diseño elegante**
- **Fácil de usar e intuitiva**

Opción de controlar las instalaciones desde versión aplicación. Misma cuenta y funcionalidades que en versión Web con la flexibilidad de acceder a los sistemas y configuraciones desde un dispositivo móvil.



PERSONALIZACIÓN

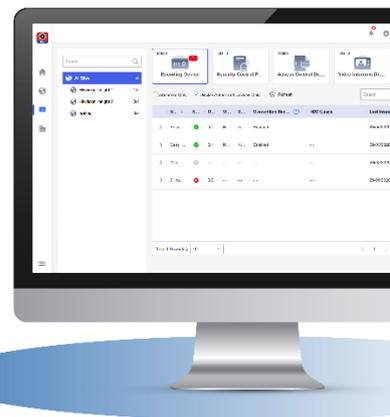
Lo cual **ayuda a fomentar el conocimiento de la marca**, crea diferenciación y consolida sus productos y servicios.

¡Es muy sencillo! Para ello acceda a la página web de administración con su cuenta de instalador administrador y haga clic en *Empresa* → *Marca compartida*.

VENTAJAS DE HIK-PROCONNECT

Control centralizado proactivo del estado del dispositivo.

1. Los estados de los dispositivos aparecen instantáneamente en el software de forma sencilla.
2. El técnico puede resolver los problemas de forma sencilla y rápida a través de la configuración remota.
3. Ahorro de recursos de tiempo y mano de obra, generando ahorro económico.



Sistema AX PRO

Especificaciones técnicas

MODELO	AX PRO L	AX PRO M
BASICOS		
Frecuencia	868 Mhz	
Via radio	Bidireccional	
Seguridad via radio	Cifrado AES con 128 frecuencias	
Alcance via radio	Hasta 1200 m	
Zonas via radio	Hasta 64	Hasta 96
Salidas via radio		
Particiones	16	32
Teclados	Hasta 8	
Lectores de tags		
Sirenas	4	6
Mandos	32	48
Repetidores	2	4
Tags	32	48
PIRCams	48	48
Canales Ivas para camaras	2	4
Memoria de eventos	5000	
Herramienta de programación	Hik-Connect/Hik-Pro Connect/Web Server IVMS4200	
Actualización	Automatica/manual mediante App, Hik-Pro Connet o Web Server	
HARDWARE		
Led de estado	Incluido	
Lector de tarjetas	N/A	Incluido

MODELO	AX PRO L	AX PRO M
Mensajes vocales	Incluido	
Bateria stand by	12 horas	
Alimentación	Fuente de alimentación incorporada	
Bateria	Bateria de Litio incorporada	
Carcasa	Plastico	

USUARIOS

Instalador	1	
Administrador	1	
Usuarios	30	46

COMUNICACIONES

Puerto Ethernet	Incluido en la central	
Receptor Wifi	Incluido en la central	
GPRS en placa	Incluido	N/A
3/4G en placa	N/A	Incluido
Slot para SIM	Slot único	Doble slot
Notificaciones SMS	Soportadas	
Mensajes de voz	Soportados	
Protocolo CRA	SIA DC09 (SIA level 2, Contact ID) ISUP, ISAPI (SDK)	
App para usuario	HikConnect gratuita	
App para programar	HikProConnect	
Web Server para mantenimiento	Soportado	

NORMATIVA

EN	EN50131 Grado 2
CE	Certificado
Rohs/Reach/WEEE	Certificado

GENERALES

Temperatura de trabajo	-10 °C hasta 55 °C
Dimensiones	170 x 170 x 38.6 mm
Peso	557.5 g

Sistema AX PRO

Guía para la puesta en marcha para instaladores

Existen 3 opciones para conectar el HUB a la nube, esto es esencial para poder configurar la central.

- A través de conexión Ethernet
- A través de conexión WiFi
- A través de conexión con tarjeta SIM

Configurar con conexión Ethernet

Conectar cable de ethernet a la central y el cable de alimentación. Una vez conectados, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde, la central está lista para dar de alta en el portal.

Configurar con conexión con tarjeta SIM

Antes de empezar con este tipo de configuración se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones.

- El tamaño de la SIM debe ser micro
- Retirar el código de bloqueo PIN de la tarjeta

Insertar tarjeta SIM en la ranura de la central para conectar el HUB a la nube, y conectar el cable de alimentación. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde, la central está lista para dar de alta en el portal.

Configurar con conexión WiFi

Conectar el cable de alimentación. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para encender el equipo.

Ir a dar de alta en el portal. Una vez haya creado el sitio y haya escaneado el código QR siga los pasos indicados en el siguiente apartado "Anexo de configuración con conexión WiFi".

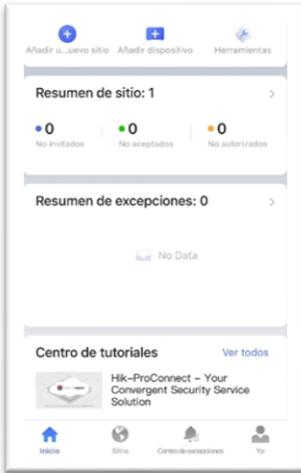
NOTA: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es mas sencillo. Véase guía de conexión WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL



1. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect



2. Crear el sitio

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

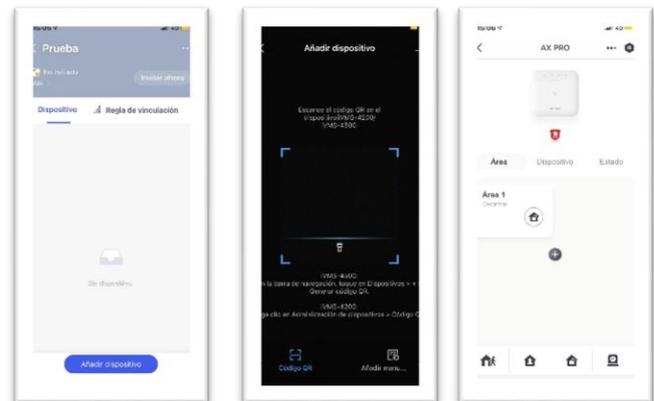


3. Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo

- Escanear el código QR

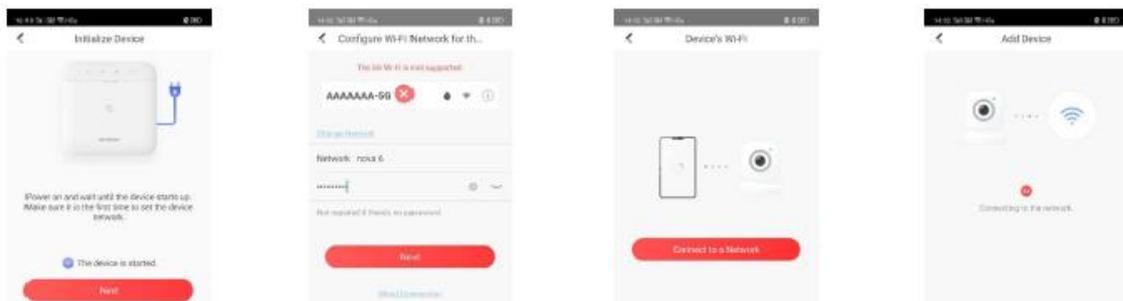
La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.

En caso de que este haciendo la conexión a través de WiFi siga los siguientes pasos.



Anexo de configuración con conexión WiFi

Una vez escaneado el QR nos indicara que no está conectada a la nube y si deseamos conectarla a la red WiFi.



Primero seleccionar que el dispositivo está en línea luego haga clic en Siguiente. Configura tu WiFi Presione "Conectarse a la red" y por último espere hasta que se conecte.

Sistema AX PRO

Guía para la puesta en marcha para instaladores Configurar con conexión Ethernet

1. Conectar cable de ethernet a la central y el cable de alimentación. Una vez conectados, activar el interruptor trasero para encender el equipo.
2. Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde.
3. Una vez el indicador este en verde pasar a punto 4 Hik-Pro Connect, la central está lista para dar de alta en el portal.

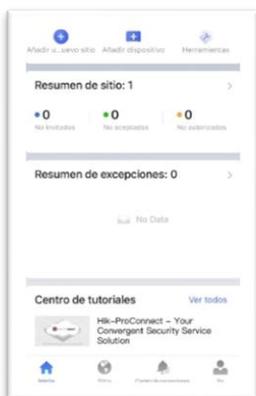
NOTA: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es más sencillo. Véase guía de conexión WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL



4. Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect



5. Crear el sitio

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

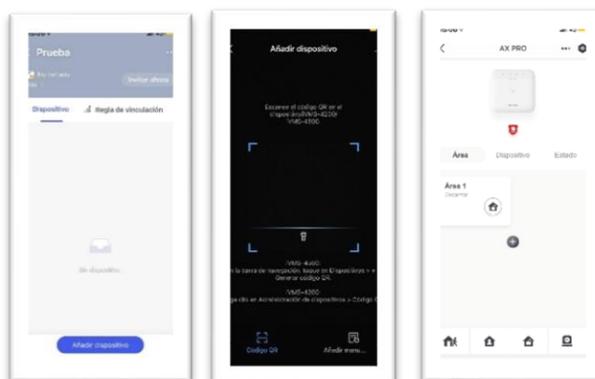
- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

6. Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo

Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.



CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE



Sistema AX PRO

Guía para la puesta en marcha para instaladores

Configurar con conexión con tarjeta SIM

Antes de empezar se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- El tamaño de la SIM debe ser micro
 - Retirar el código de bloqueo PIN de la tarjeta
1. **Insertar tarjeta SIM** en la ranura de la central para conectar el HUB a la nube, y **conectar el cable de alimentación**. Una vez conectado y la con la SIM puesta, activar el interruptor trasero para **encender el equipo**.
 2. **Esperar hasta que el indicador de estado de la nube pase a color verde**.
 3. Una vez el indicador este en verde pasar a punto 4, la central está lista para **dar de alta en el portal**.

***Nota:** En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet o SIM para después conectarla a la red WiFi.*

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL

7. **Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect**



8. **Crear el sitio**

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

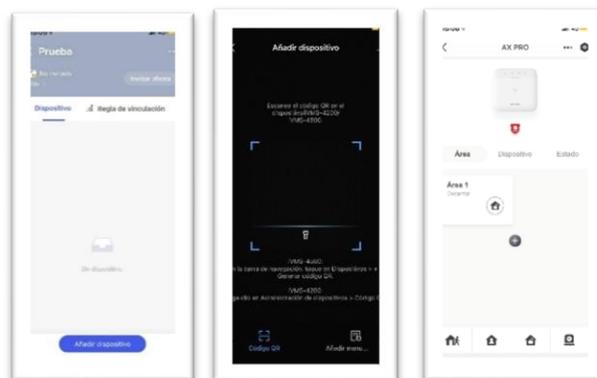
Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

9. **Entrar al sitio y pulsar añadir dispositivo**

Escanear el código QR

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.

En caso de que este haciendo la conexión a través de WiFi siga los siguientes pasos.



CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE



Sistema AX PRO

Guía para la puesta en marcha para instaladores

Configurar con conexión WiFi

1. **Conectar el cable de alimentación.** Una vez conectado, activar el interruptor trasero para encender el equipo.
2. **Ir a dar de alta en el portal.** Una vez haya creado el sitio y haya escaneado el código QR siga los pasos indicados en el siguiente apartado “Anexo de configuración con conexión WiFi”.

Nota: Se recomienda utilizar la opción de conexión a través de Ethernet dado que es la más sencilla. En caso de querer conectar la central a través de WiFi se recomienda primero darla de alta a través de cable Ethernet y posteriormente conectarla a la red WiFi. Es más sencillo. Véase guía de conexión WiFi.

Hik-ProConnect

CENTRAL LISTA PARA DAR DE ALTA EN EL PORTAL

3. **Abrir aplicación móvil Hik-Pro Connect**



4. **Crear el sitio**

Estos son los datos que se necesitan para crear un nuevo sitio:

- Nombre del sitio
- Zona horaria
- Dirección
- Ciudad
- Estado/Provincia/Región

Una vez introducidos pulsar aceptar para crear el sitio.

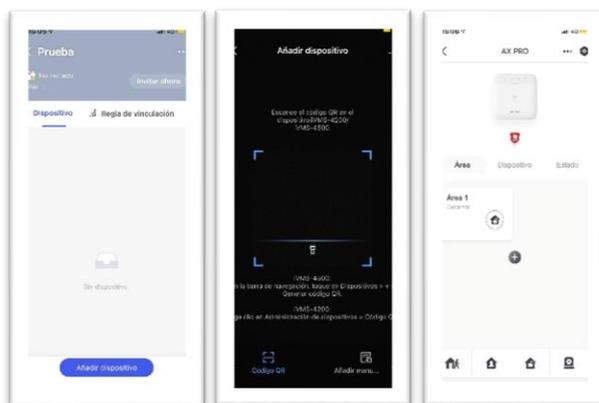
5. **Entrar en el sitio y pulsar añadir dispositivo**

6. **Escanear el código QR**

La central estará lista y en línea para seguir con la programación de equipos.

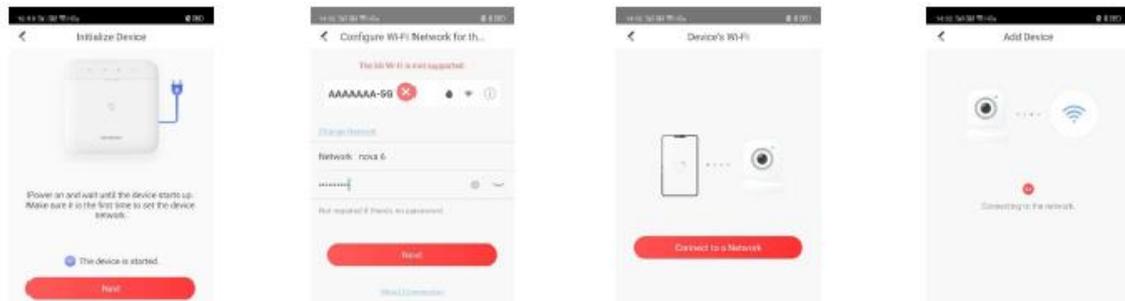
En caso de que este haciendo la conexión a través de WiFi siga los siguientes pasos.

CENTRAL LISTA Y EN LA NUBE



Anexo de configuración con conexión WiFi

Una vez escaneado el QR nos indicara que no está conectada a la nube y si deseamos conectarla a la red WiFi.



1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
2. Haga clic en siguiente
3. Configura tu red WiFi
4. Presione “Conectarse a la red”
5. Por último, espere hasta que se conecte

Sistema AX PRO

Guía para configurar la conexión WiFi

Existen 3 opciones para conectar el HUB a la red WiFi, estas tres opciones son las que se muestran a continuación:

- A través del Portal Hik-Pro Connect
- A través de Webserver
- A través de la App Hik-Pro Connect

Se recomienda realizar la conexión a través de Webserver o del portal Hik-Pro Connect, dado a que es más sencillo de realizar.

La central permite realizar la conexión a través de Ethernet por cable y WiFi simultáneamente.

ANEXO DE NOTA TÉCNICA

Guía para configurar la conexión WiFi

Para poder configurar la conexión a través de la red WiFi es necesario que la central se encuentre en modo STA, modo estación.

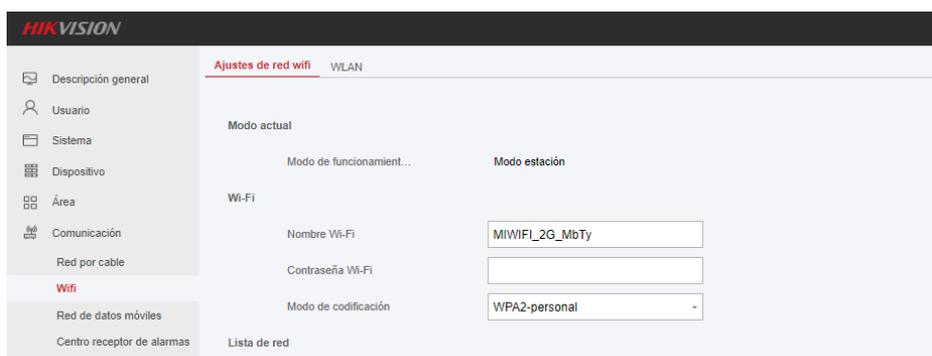
Esta versión del HUB Pro a diferencia de la versión anterior AXIOM HUB no dispone de un interruptor switch para conmutar del modo AP al modo STA.

Para realizar este cambio es necesario pulsar el botón de reset durante un segundo, una vez realizado la central conmutara al estado opuesto.

En caso de que aparezcan fallos para configurar la red WiFi, es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o webserver y comprobar que el HUB está en modo estación (STA).



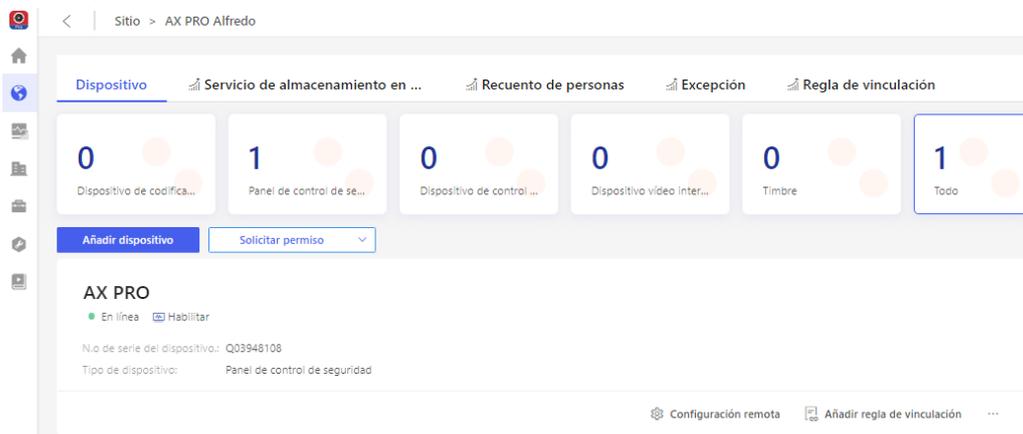
[Ir a Comunicació > Wifi](#)



Sistema AX PRO

Configurar conexión WiFi desde Hik-Pro Connect

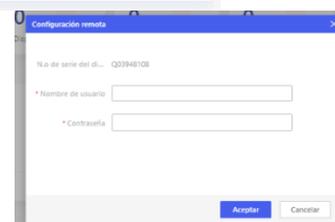
1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



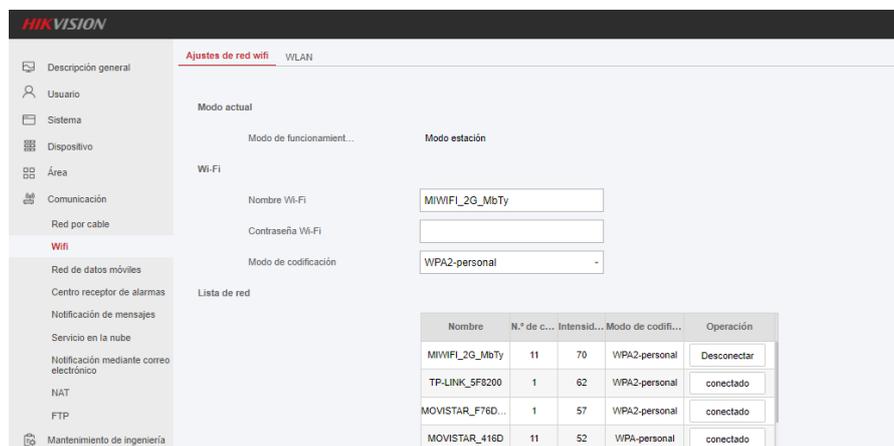
2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO.

3. Acceder a configuración remota.

4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral.



Ir a Comunicación > Wifi

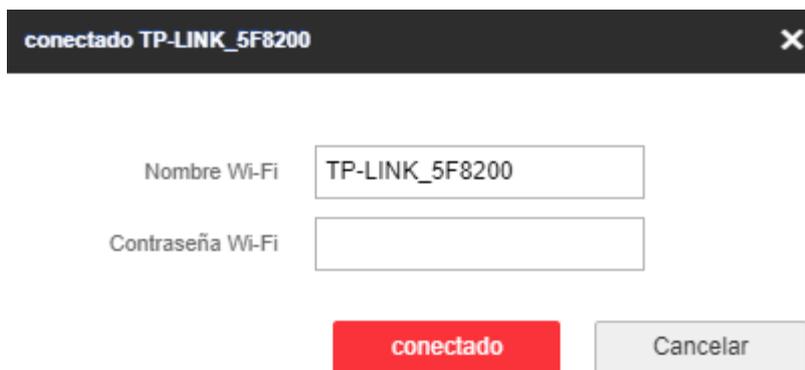


Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central cambiará al estado correcto.

1. Seleccionar la red a la qual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

**Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".*

2. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.



conectado TP-LINK_5F8200

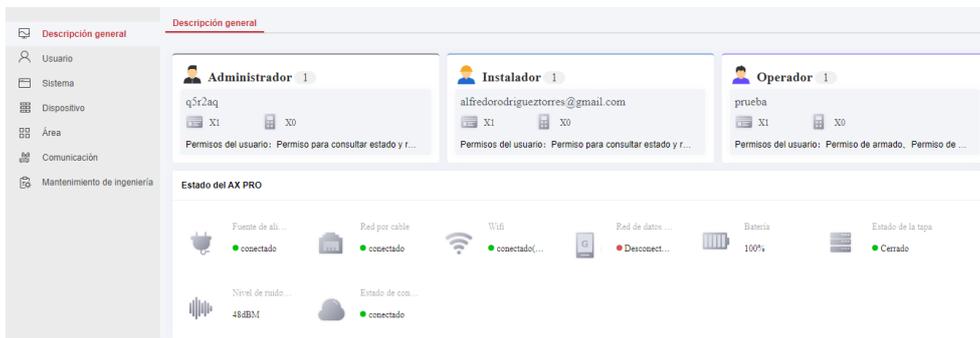
Nombre Wi-Fi TP-LINK_5F8200

Contraseña Wi-Fi

conectado Cancelar

3. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

[Ir a Descripción General > Estado del AX PRO](#)



Descripción general

Administrador 1
q5r2a
X1 X0
Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r...

Instalador 1
alfredorodrigueztorres@gmail.com
X1 X0
Permisos del usuario: Permiso para consultar estado y r...

Operador 1
prueba
X1 X0
Permisos del usuario: Permiso de armado. Permiso de ...

Estado del AX PRO

Fuente de ali... conectado

Red por cable conectado

WiFi conectado(...)

Red de dato... Desconnect...

Batería 100%

Estado de la tapa Cerrado

Nivel de ruido... 48dB

Estado de con... conectado

Sistema AX PRO

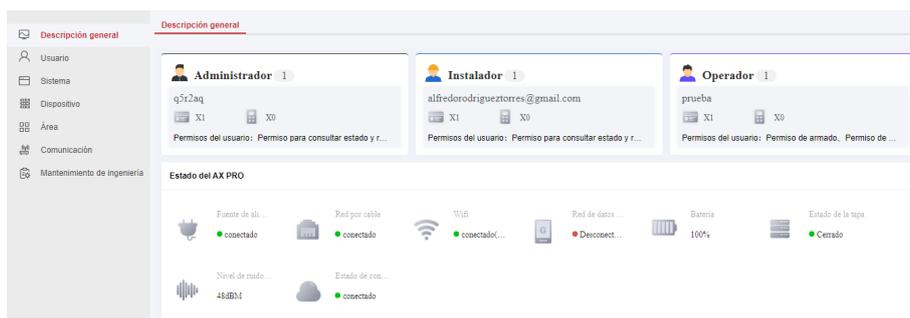
Configurar conexión WiFi a través de webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red

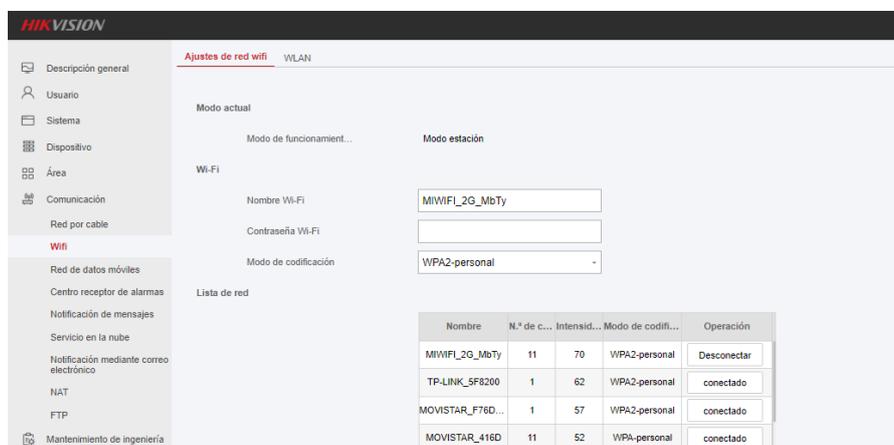


1. **Acceder a la central a través de Webserver**, el usuario y contraseña serán los del instalador.



2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Comunicación > Wifi

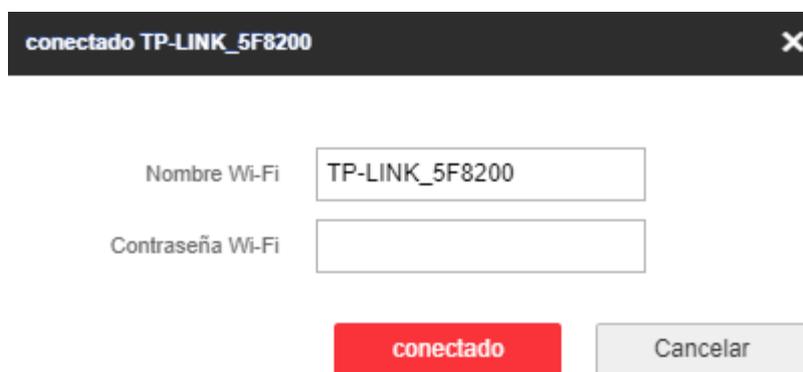


Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central esta en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segunda. La central cambiara al estado correcto.

3. Seleccionar la red a la cual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

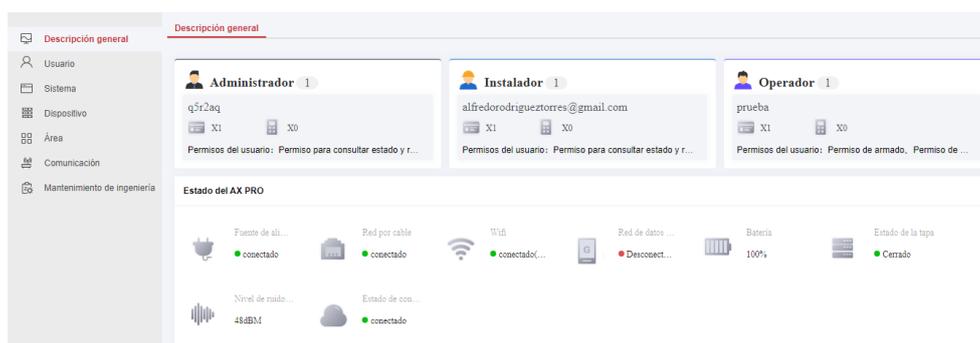
***Nota:** Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

4. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.



5. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

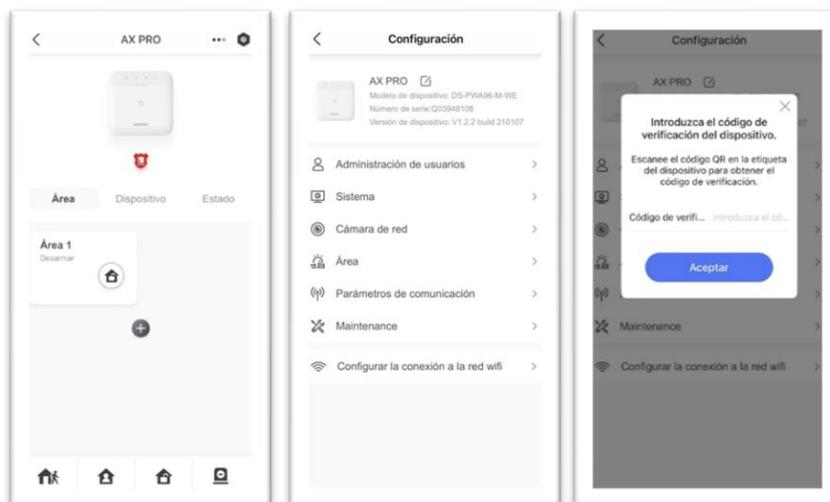
[Ir a Descripción General > Estado del AX PRO](#)



Sistema AX PRO

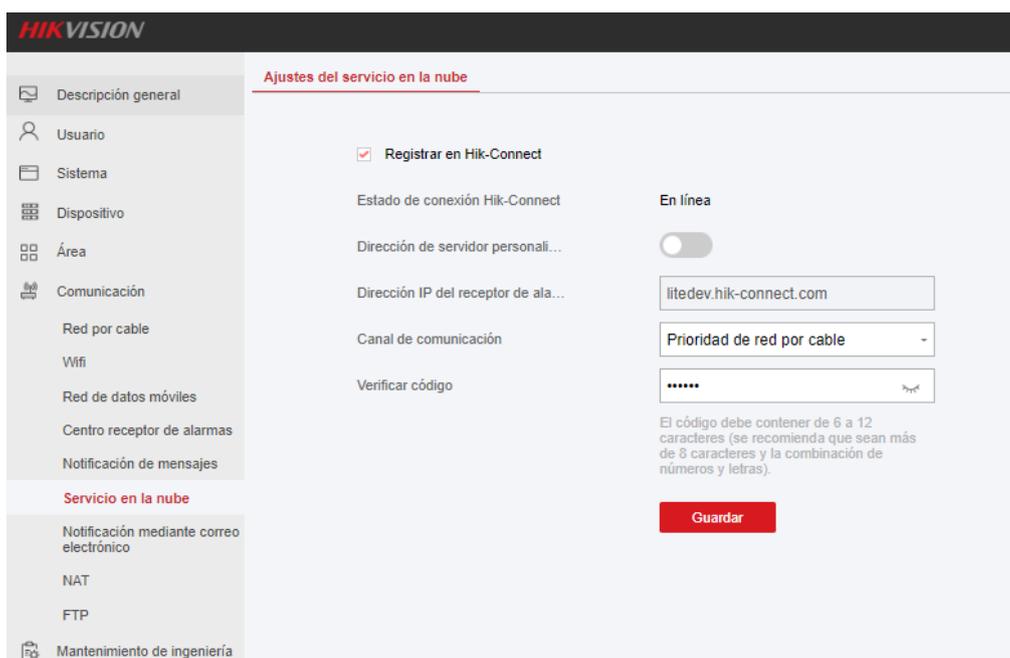
Configurar WiFi desde App Hik-Pro Connect

1. Accede a la App Hik-Pro Connect
2. Accede al sitio y entra en configuración
3. Entrar en configurar la conexión a la red WiFi



4. Para obtener el código de verificación es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o Webserver. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Comunicación > Servicio en la nube



Y pulsar en el ojo para visualizar el código de verificación. Introducir el código y pulsar Aceptar.

Por último, seguir las últimas instrucciones que aparecen en pantalla:

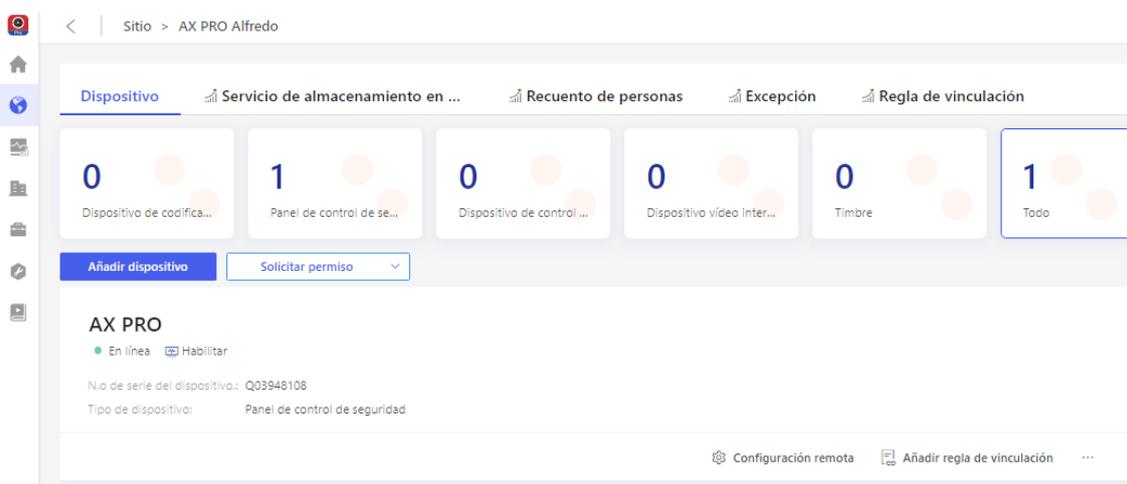


1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
2. Haga clic en siguiente
3. Configura tu red WiFi
4. Presione “Conectarse a la red”
5. Por último, espere hasta que se conecte

Sistema AX PRO

Configurar WiFi desde el portal Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



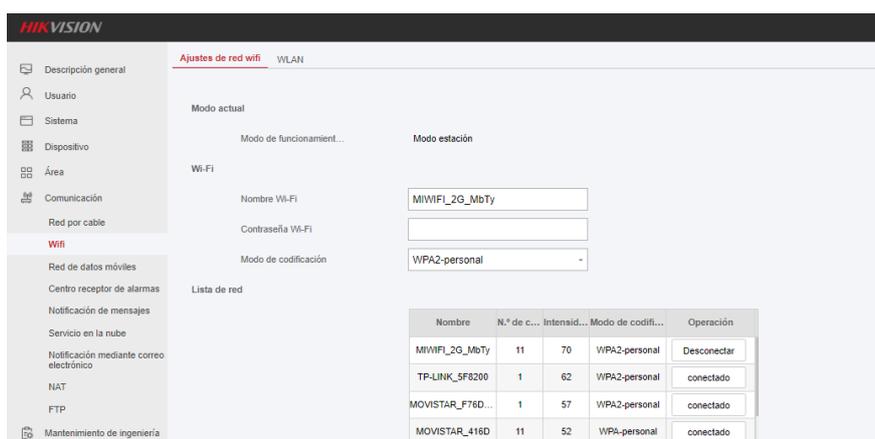
2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO.

3. **Acceder a configuración remota**, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.



4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral.

Ir a Comunicación > Wifi



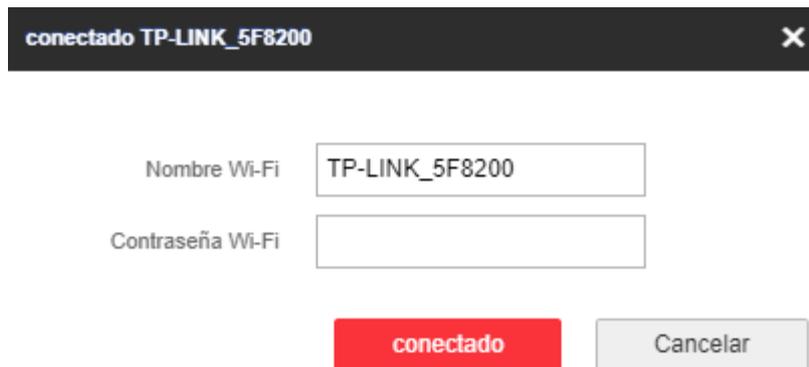
Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central

cambiará al estado correcto.

5. Seleccionar la red a la cual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

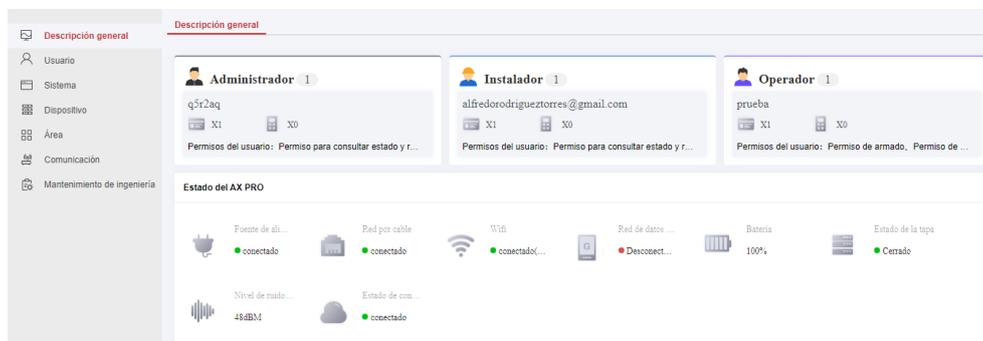
**Nota: Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".*

6. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.



7. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

[Ir a Descripción General > Estado del AX PRO](#)

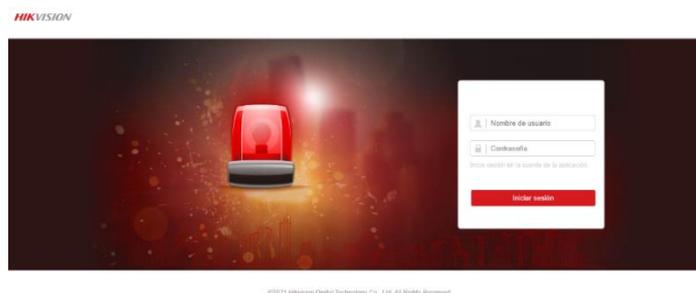


Sistema AX PRO

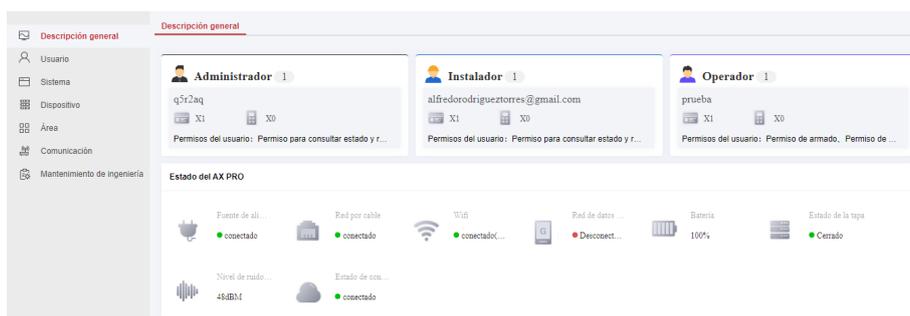
Configurar conexión WiFi a través de webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red

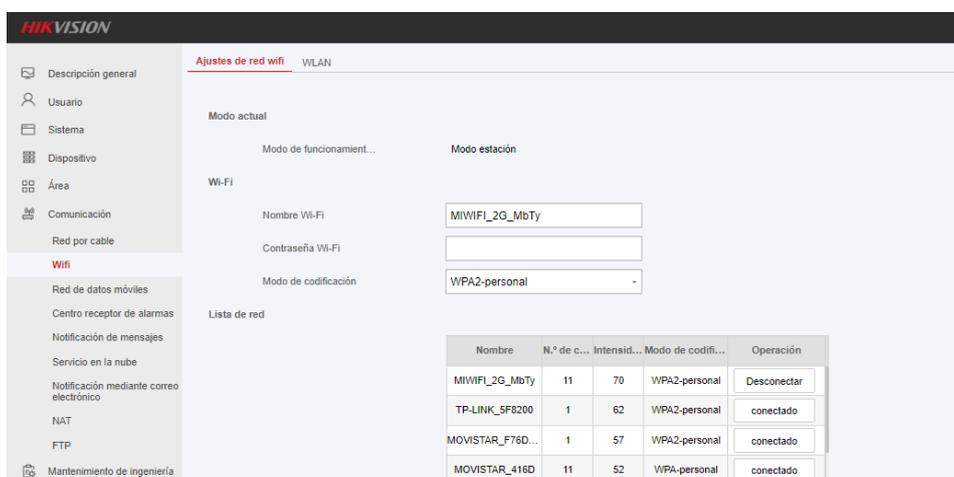


1. **Acceder a la central a través de Webserver**, el usuario y contraseña serán los del instalador.



2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Comunicación > Wifi



Nota: En caso de que estas opciones aparezcan en gris y no permita introducir valores es debido a que la central está en modo AP y no en modo estación para cambiar este modo pulsar el botón de reset del HUB durante 1 segundo. La central cambiará al estado correcto.

3. Seleccionar la red a la cual se desee conectar, pulsando en el indicador derecho que marca CONECTADO*.

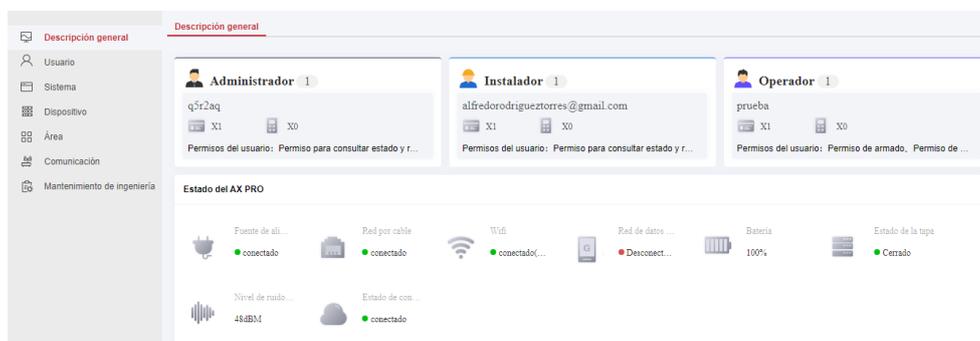
**Nota:* Debido a fallos en la traducción de los campos es posible que indique conectado en todas las opciones como se muestra en la imagen de esta guía, debería indicar "CONECTAR".

4. Introducir contraseña de la red WiFi y pulsar conectado para validar la conexión.



5. Una vez conectado para validar que la conexión se ha realizado correctamente ir a:

[Ir a Descripción General > Estado del AX PRO](#)

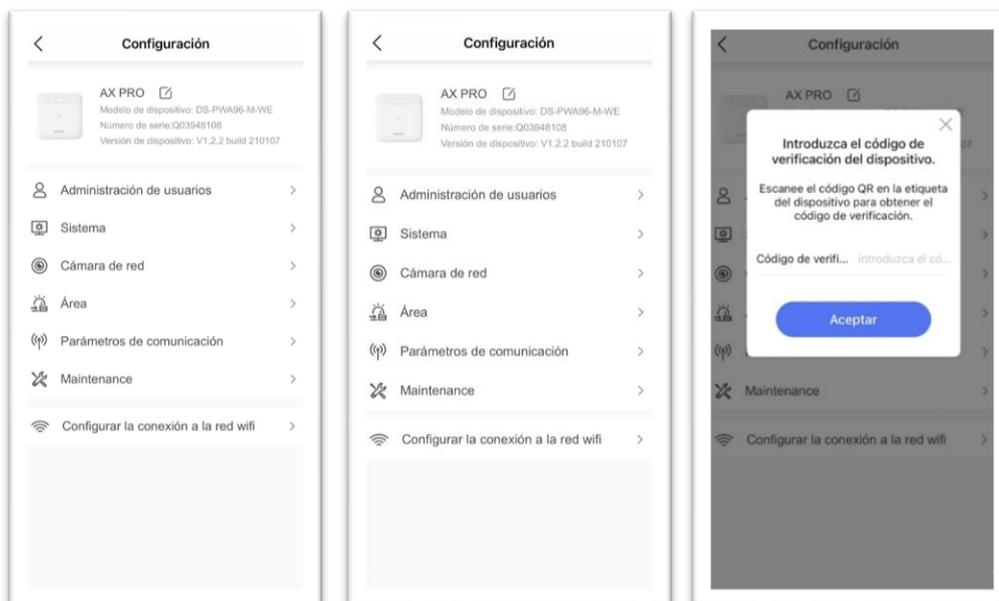


Es posible que la central esté conectada a la misma red a través de cable Ethernet y a través de WiFi.

Sistema AX PRO

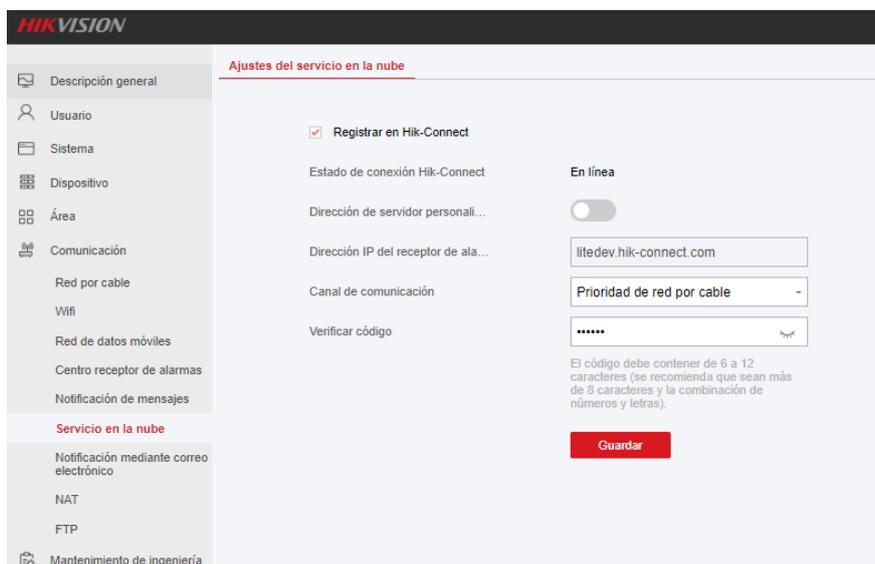
Configurar WiFi desde App Hik-Pro Connect

1. Accede a la App Hik-Pro Connect
2. Accede al sitio y entra en configuración
3. Entrar en configurar la conexión a la red WiFi



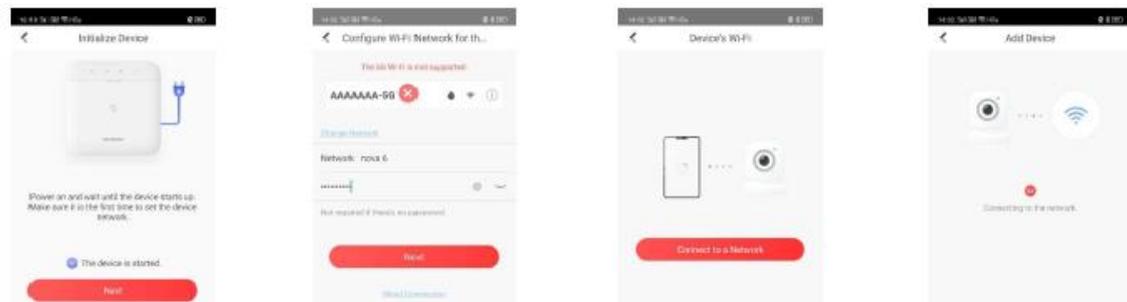
4. Para obtener el código de verificación es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o Webserver. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

Ir a Comunicación > Servicio en la nube



Y pulsar en el ojo para visualizar el código de verificación. Introducir el código y pulsar Aceptar.

Por último, seguir las últimas instrucciones que aparecen en pantalla:



1. Seleccionar que el dispositivo está en línea
2. Haga clic en siguiente
3. Configura tu red WiFi
4. Presione “Conectarse a la red”
5. Por último, espere hasta que se conecte

Sistema AX PRO

Guía actualización de firmware para instaladores

La central se puede actualizar mediante la plataforma de Hik-Pro Connect en remoto y de forma automática, sin necesidad de cargar ningún archivo Automática a través del portal Hik-Pro Connect

- Forzada a través del portal Hik-Pro Connect
- Forzada a través de Webserver

Realizar actualización automática mediante Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
2. Una vez dentro ir al menú lateral tal. [Ir a Monitorización del estado > Estado de salud.](#)
3. Seleccionar sitio a actualizar. Pulsar la flecha que indica actualización. Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.
4. Seleccionar y actualizar.

Realizar actualización forzada a través de Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y [pulsar SOLICITAR UN PIN.](#) Aparecerá un PIN de 4 dígitos en pantalla
3. [Acceder a configuración remota](#), siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización.
4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. [Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.](#)
5. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN [colocar el PIN](#) que nos ha mostrado antes.
6. [Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.](#)

Realizar actualización forzada a través de Webserver

1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador
2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. [Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo.](#)
3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción.
4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECCIONE UN PIN.
5. Volver al Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar. [Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.](#)

Sistema AX PRO

Actualización automática desde Hik-Pro Connect

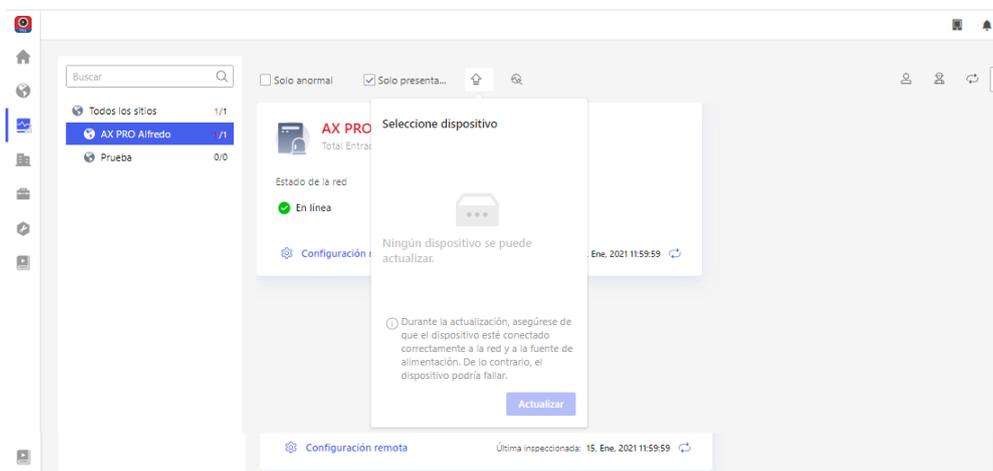
1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
2. Una vez dentro ir al menú lateral.

Ir a Monitorización del estado > Estado de salud.



3. **Seleccionar sitio** a actualizar. **Pulsar la flecha que indica actualización.** Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.

4. **Seleccionar y actualizar.**

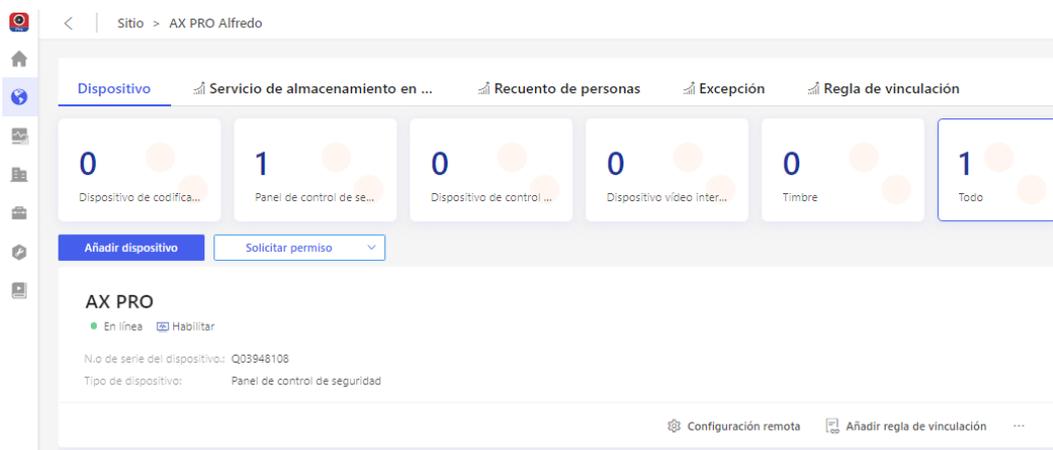


Nota: En caso no existe ninguna actualización disponible por tanto la captura que se muestra no da opción a actualizar el equipo. En la figura del paso 3 en caso de tener actualización disponible nos lo indicaría en el propio sitio con una flecha azul en la esquina superior derecha del recuadro del sitio.

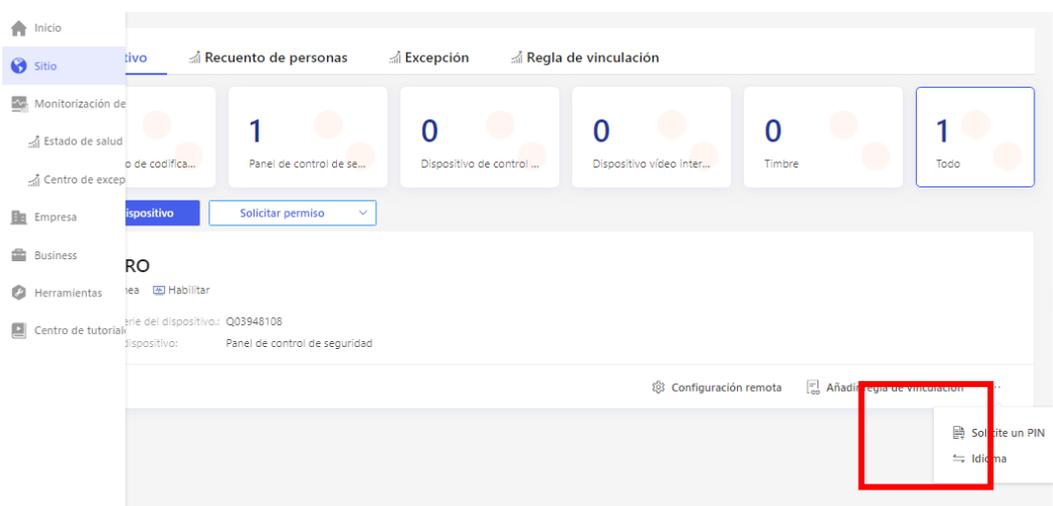
Sistema AX PRO

Actualización forzada desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



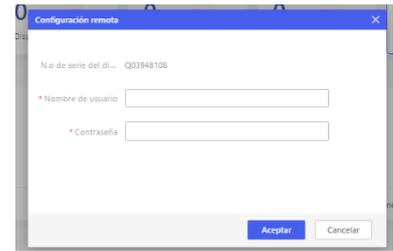
2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SOLICITAR UN PIN.



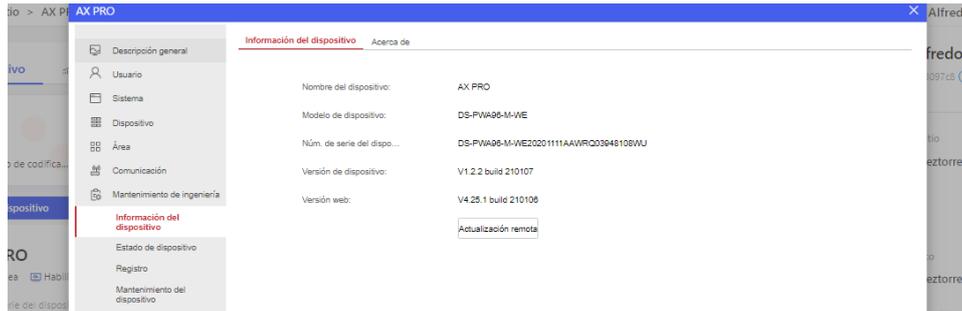
Aparecerá un PIN de 4 dígitos en pantalla

Nota: Si no se solicita el PIN antes de entrar en la configuración remota no aparece la opción de actualizar el equipo.

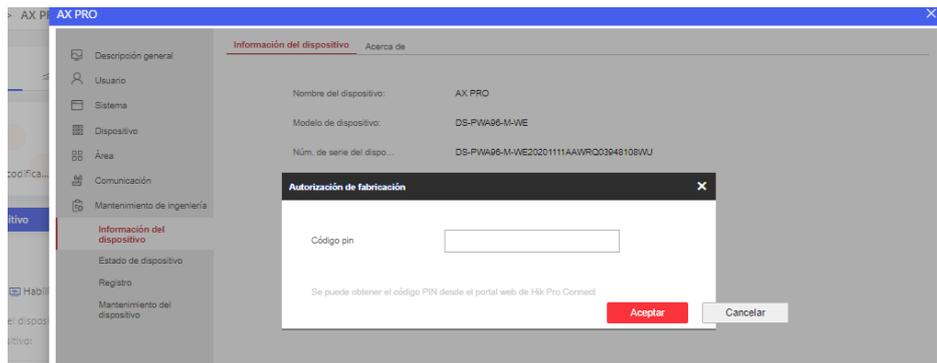
3. **Acceder a configuración remota**, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.



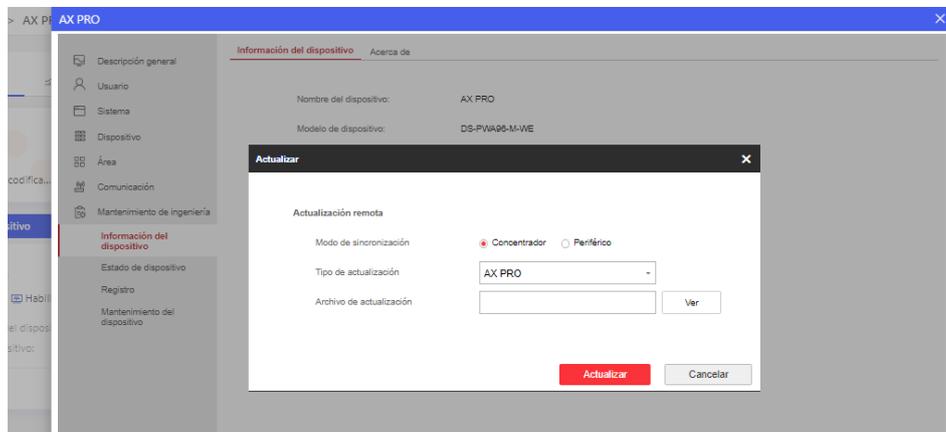
4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. **Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo**.



5. **Seleccionar actualización remota**, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN **colocar el PIN** que nos ha mostrado antes.



6. **Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto** y pulsar **actualizar**.

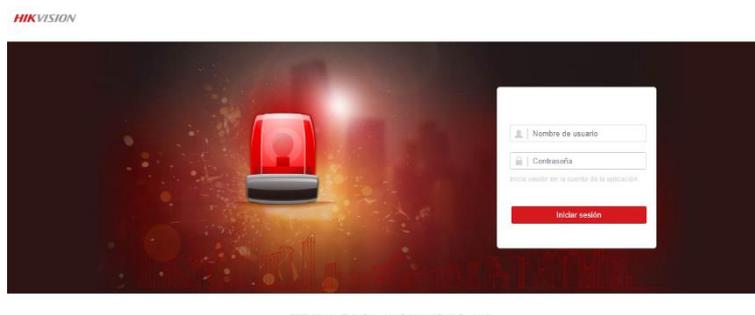


Sistema AX PRO

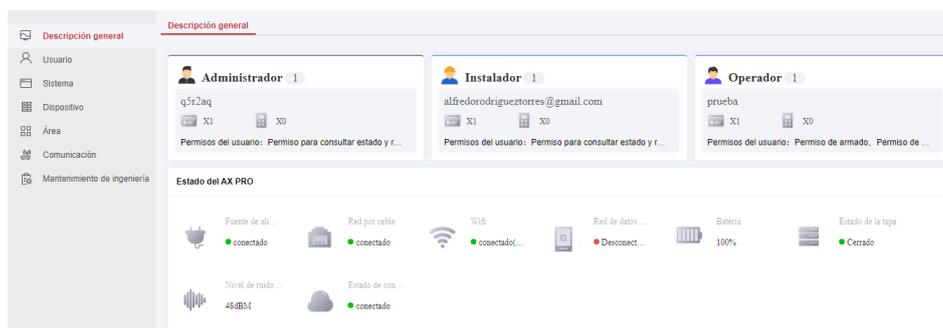
Actualización forzada desde Webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red

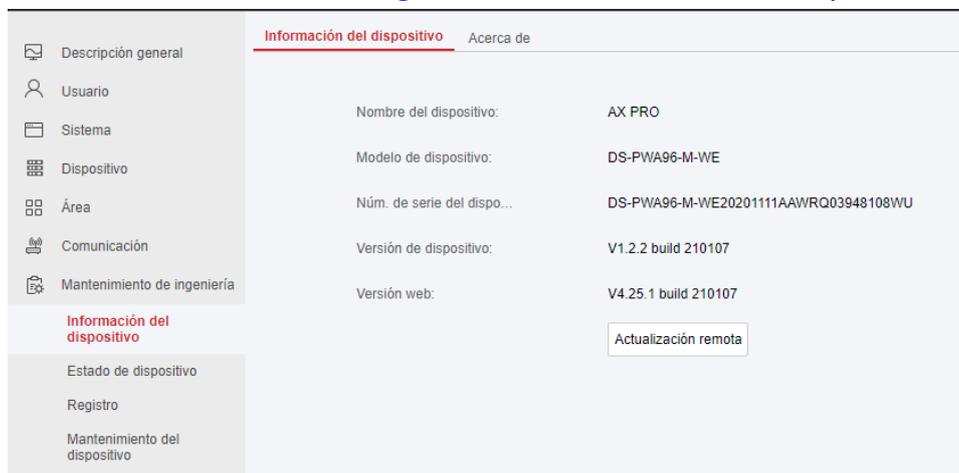


1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador

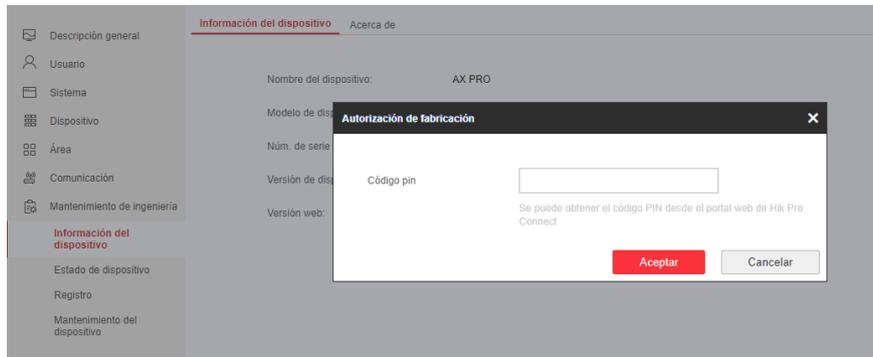


2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

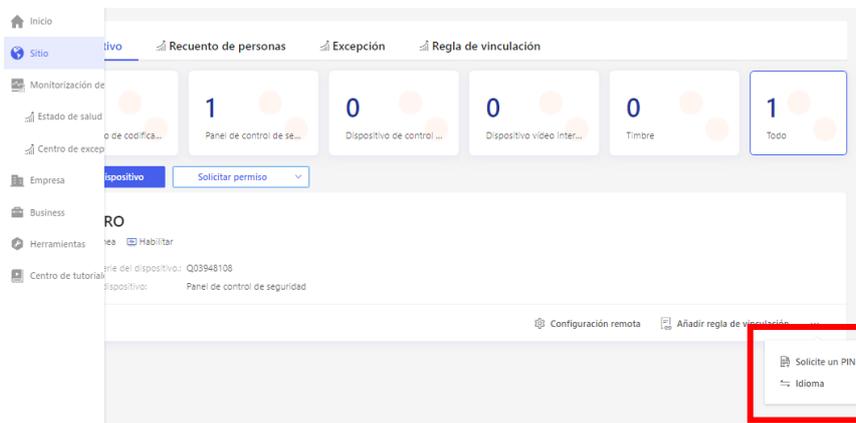
[Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo](#)



3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción. Seguir al paso 4.

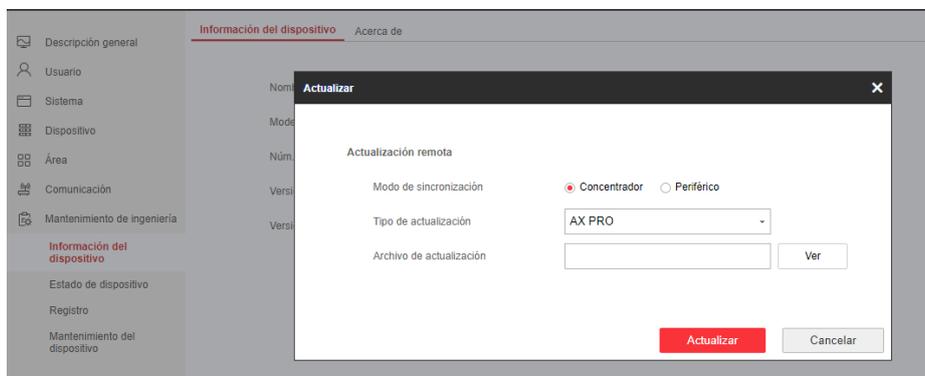


4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECCIONE UN PIN.



Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla

5. Volver a la página del Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar, al realizar esta acción aparecerá la pantalla que se muestra a continuación.

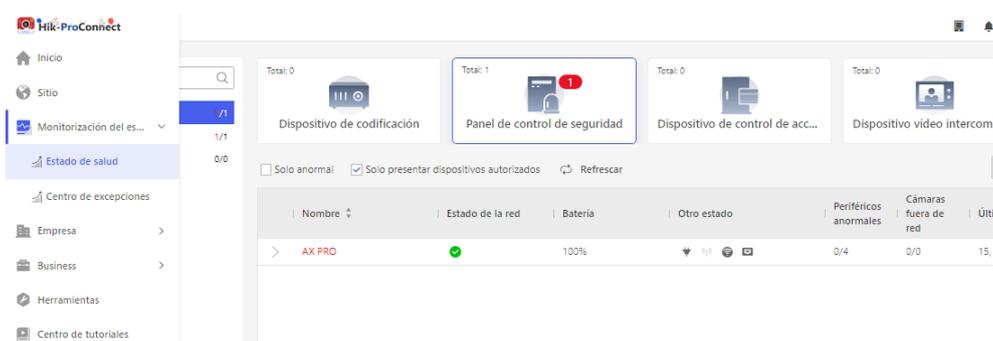


Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar.

Sistema AX PRO

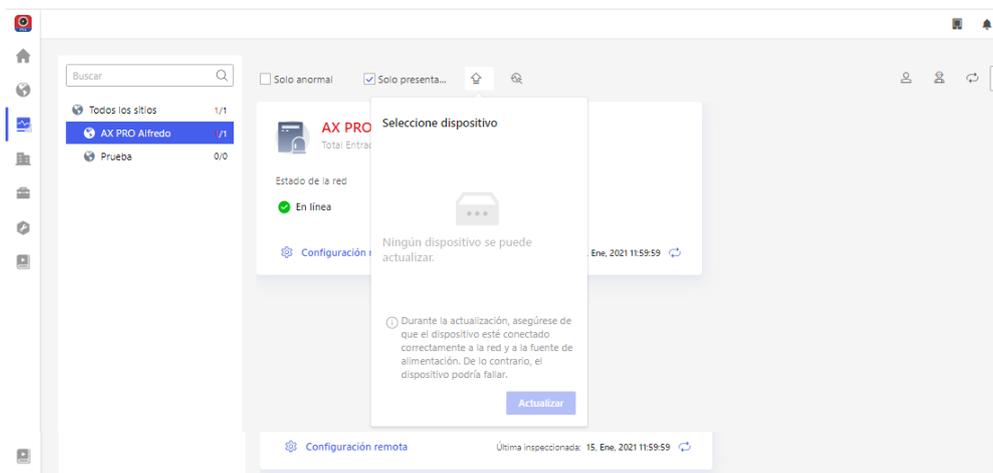
Actualización automática desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect
2. Una vez dentro ir al menú lateral. Ir a **Monitorización del estado > Estado de salud**.



3. **Seleccionar sitio** a actualizar. **Pulsar la flecha que indica actualización**. Aparecerá los equipos con actualizaciones disponibles.

4. **Seleccionar y actualizar**.

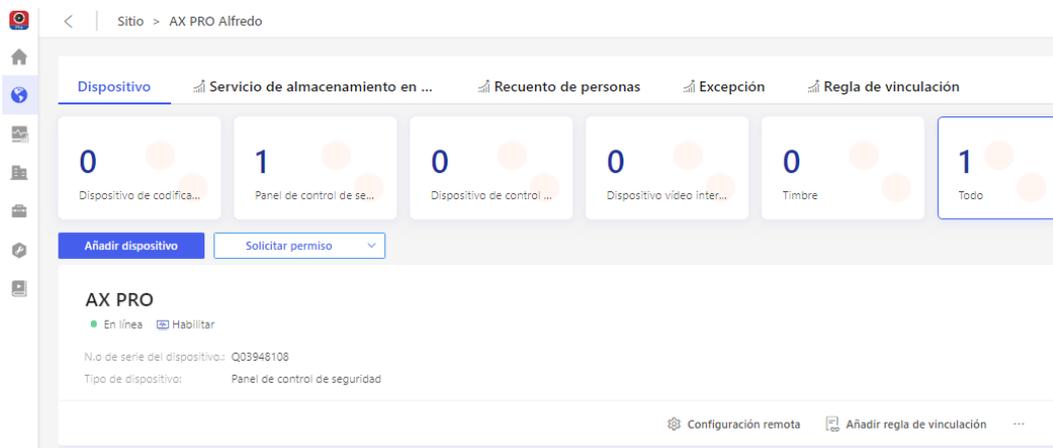


Nota: En caso no existe ninguna actualización disponible por tanto la captura que se muestra no da opción a actualizar el equipo. En la figura del paso 3 en caso de tener actualización disponible nos lo indicaría en el propio sitio con una flecha azul en la esquina superior derecha del recuadro del sitio.

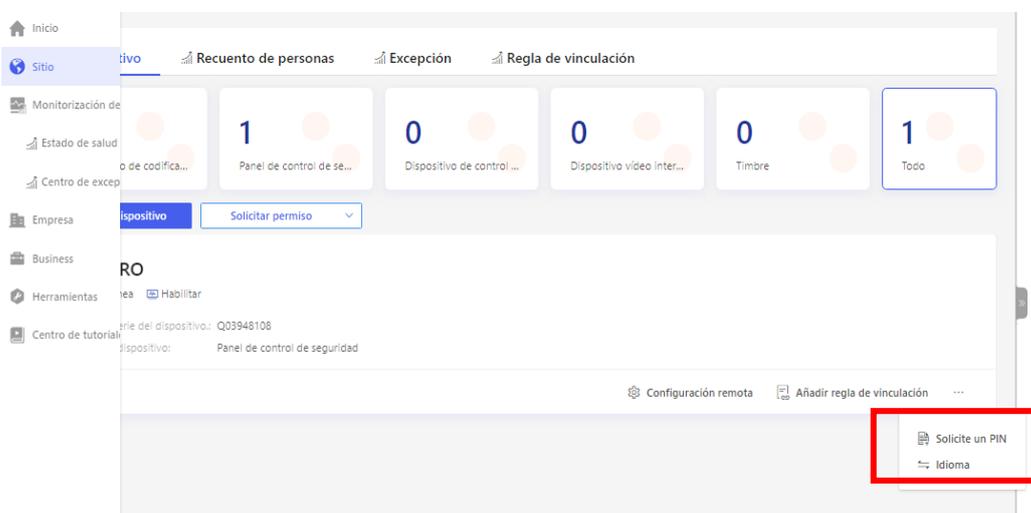
Sistema AX PRO

Actualización forzada desde Hik-Pro Connect

1. Acceder al portal Hik-Pro Connect



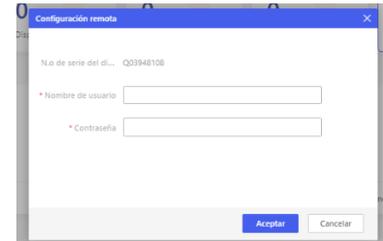
2. Una vez dentro del portal accediendo a la pestaña SITIO se debe solicitar el PIN del sitio. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SOLICITAR UN PIN.



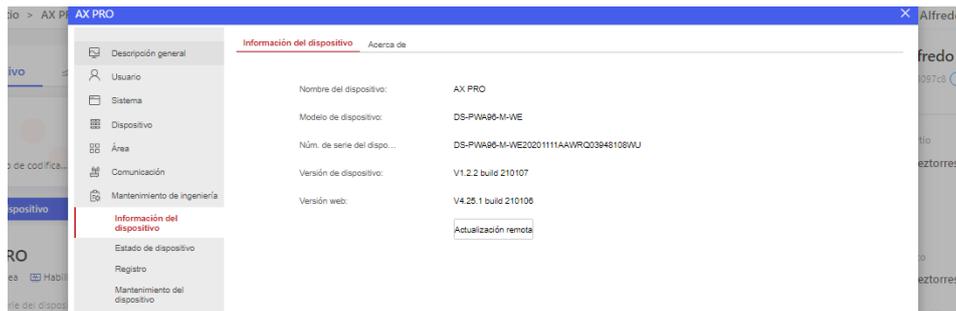
Aparecerá un PIN de 4 dígitos en pantalla

Nota: Si no se solicita el PIN antes de entrar en la configuración remota no aparece la opción de actualizar el equipo.

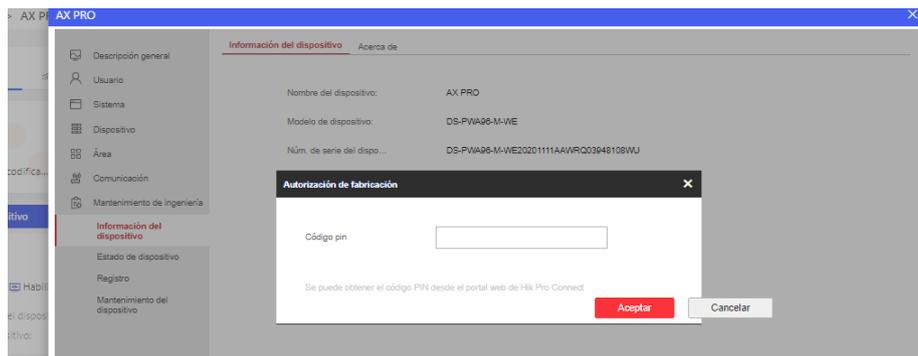
3. **Acceder a configuración remota**, siempre después de solicitar el PIN sino no permite realizar la operación de actualización. No aparecería la opción.



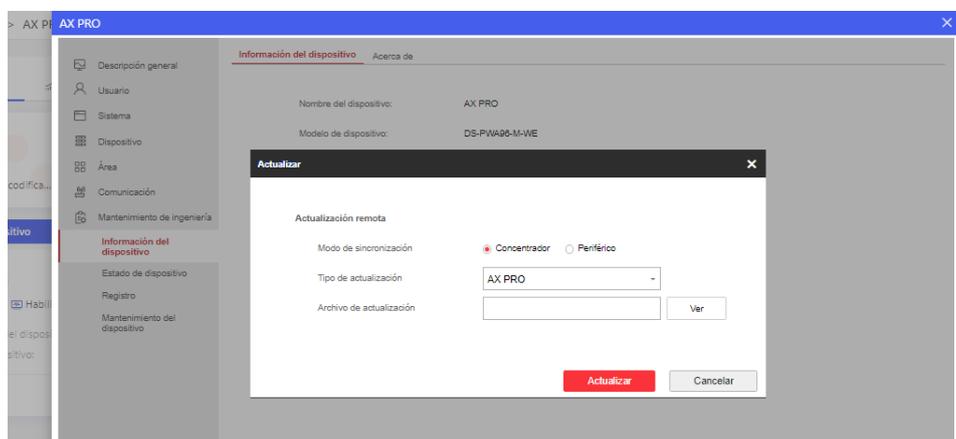
4. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral. **Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo**.



5. **Seleccionar actualización remota**, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN **colocar el PIN** que nos ha mostrado antes.



6. **Cargar el archivo ya sea para la central o para un periférico concreto y pulsar actualizar**.

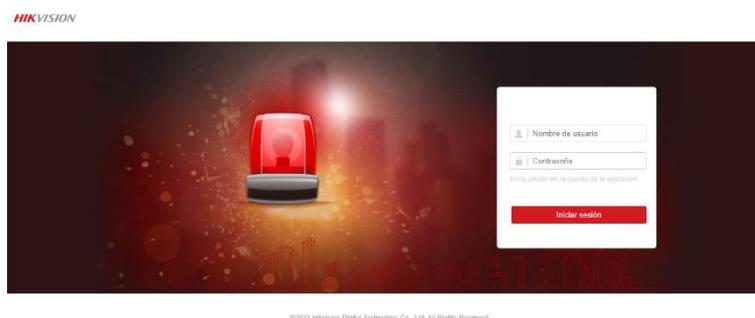


Sistema AX PRO

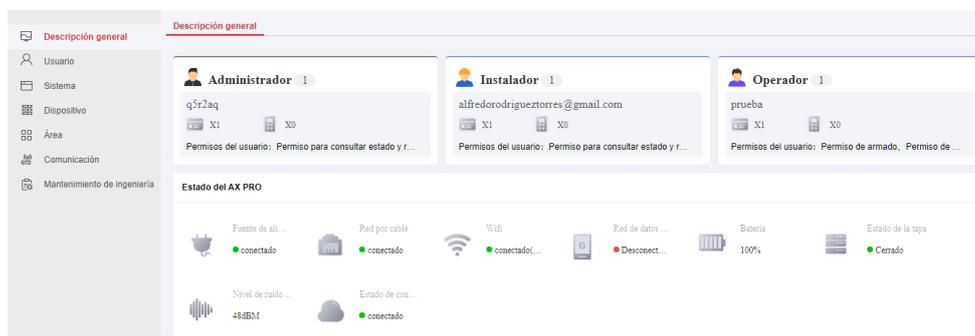
Actualización forzada desde Webserver

Desde un ordenador en la misma red que la central, entro a través de un navegador web en la IP de la central.

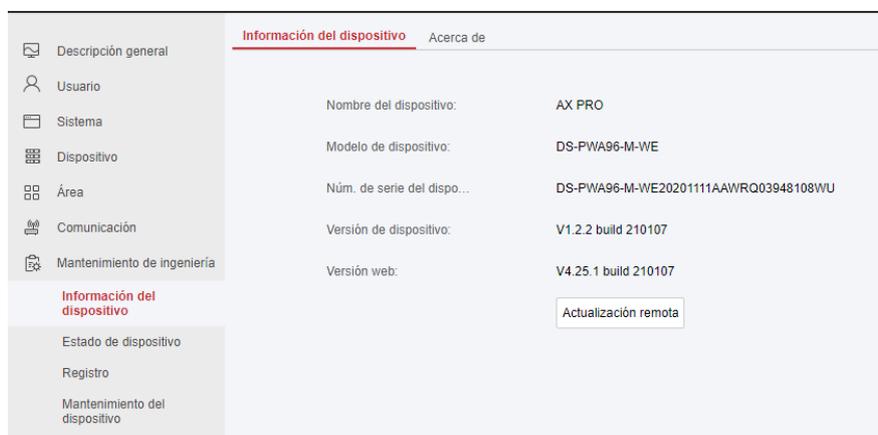
Nota: En caso de saber la IP que tiene la central utilizar herramienta SADP Tool de HikVision para descubrir equipos en red



1. Acceder a la central a través de Webserver, el usuario y contraseña serán los del instalador

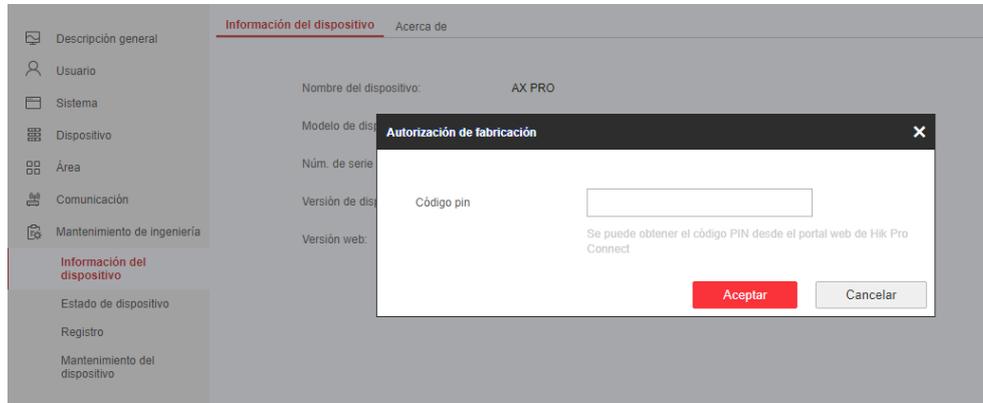


2. Una vez dentro de la central se debe ir al menú lateral tal y como se muestra en la siguiente captura.

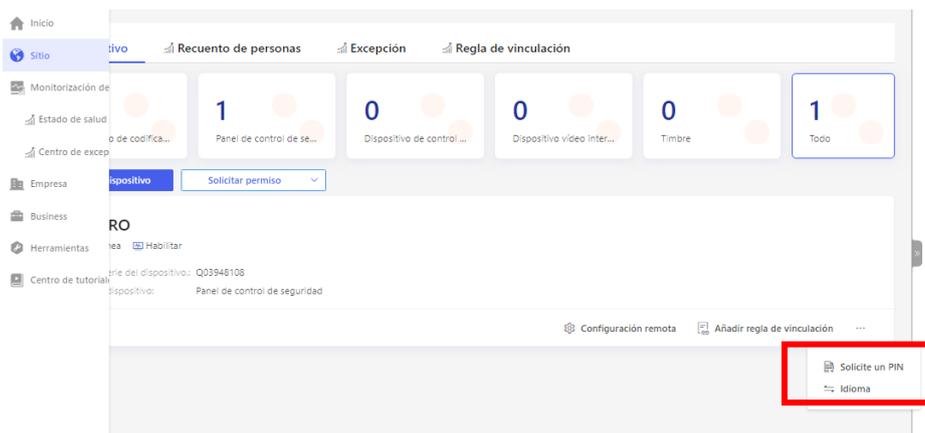


Ir a Mantenimiento de Ingeniería > Información del dispositivo

3. Seleccionar actualización remota, una vez pulsado este botón aparecerá una ventana en la cual se solicitará un PIN para poder realizar esta acción. Seguir al paso 4.

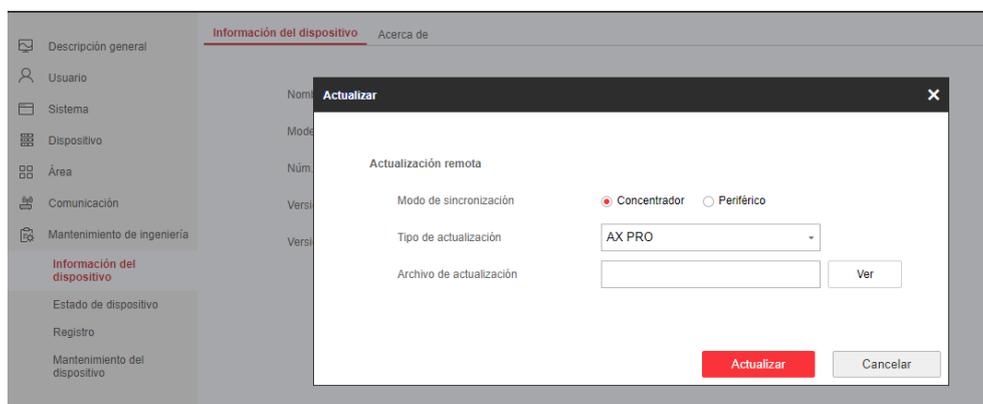


4. Este PIN se solicita en el portal Hik-Pro Connect accediendo a la pestaña SITIO. Clicando en los tres puntos de la parte inferior y pulsar SELECCIONE UN PIN.



Aparecera un PIN de 4 digitos en pantalla

5. Volver a la página del Webserver e introducir el PIN y pulsar aceptar, al realizar esta acción aparecerá la pantalla que se muestra a continuación.



Cargar el archivo y pulsar actualizar.

Sistema AX PRO

Guía para la programación a central receptora

La programación de la transmisión de alarmas a la CRA se realiza entrando al panel con el usuario instalador y a través del menú :

Comunicación → Centro receptor de alarmas (1)

Para activar la programación de las opciones de debe habilitar el botón “Activar” (2)

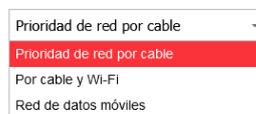
El protocolo a escoger es el ISUP ya que es el protocolo que permite a la receptora recibir tramas de alarma y de video. (3)

Los campos de Versión de protocolo y de tipo de receptor no se deben variar a no ser que la receptora tenga un dominio público en lugar de IP.

En el campo de Dirección IP y puerto se deben rellenar los datos que nos dé receptora(en el ejemplo IP 195.55.231.44 y Puerto 7661)

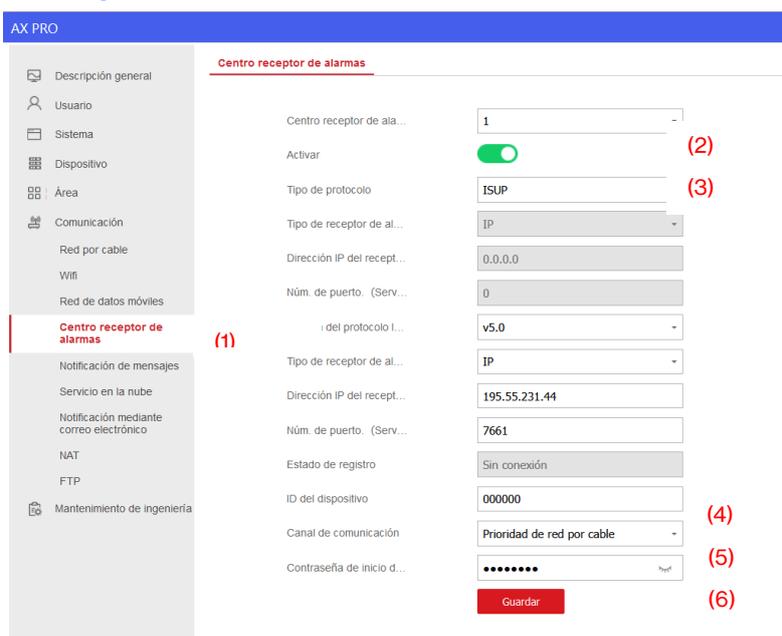
En el campo ID del dispositivo se debe introducir el número de abonado del cliente (4)

Le establecemos con que canal se va a transmitir en la ventana de Canal de comunicación”(5) entre estas tres opciones.



A dropdown menu with three options: 'Prioridad de red por cable' (highlighted in red), 'Por cable y Wi-Fi', and 'Red de datos móviles'.

Finalmente, se debe rellenar el campo “Contraseña de inicio de sesión” (6) con un código que nos debe dar CRA y que se les genera al crear la ficha del abonado. Este código debe coincidir para que las alarmas lleguen correctamente. Esta contraseña solo debe contener numero y letras, no símbolos.



The screenshot shows the configuration page for 'Centro receptor de alarmas' in the AX PRO system. The left sidebar contains a menu with 'Centro receptor de alarmas' selected and marked with a red (1). The main area contains the following fields:

- Centro receptor de ala...: 1
- Activar: (2)
- Tipo de protocolo: ISUP (3)
- Tipo de receptor de al...: IP
- Dirección IP del recept...: 0.0.0.0
- Núm. de puerto. (Serv...: 0
- ... del protocolo I...: v5.0
- Tipo de receptor de al...: IP
- Dirección IP del recept...: 195.55.231.44
- Núm. de puerto. (Serv...: 7661
- Estado de registro: Sin conexión
- ID del dispositivo: 000000 (4)
- Canal de comunicación: Prioridad de red por cable (5)
- Contraseña de inicio d...: [masked] (6)

A red 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Sistema AX PRO

NOTA TÉCNICA

Realizar Reset a la central

Para poder realizar un *Reset* a la central es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Encienda el HUB.
2. Cuando escuche la primera voz del HUB, **mantenga presionado el botón de Reset.**



3. Después de aproximadamente 5 segundos pulsando el botón, la central avisara que la central se ha reseteado. **La central tarda unos 2 minutos en volver a estar operativa ya que al realizar esta operación se reinicia el sistema**

Sistema AX PRO

NOTA TÉCNICA AP MODE

- Como conmutar de modo AP al modo STA y viceversa.

Para poder configurar la conexión a través de la red WiFi es necesario que la central se encuentre en modo STA, modo estación.

Esta versión del HUB Pro a diferencia de la versión anterior AXIOM HUB no dispone de un interruptor *switch* para conmutar del modo AP al modo STA.

Para realizar este cambio es necesario pulsar el botón de *reset* durante un segundo, una vez realizado la central conmutará al estado opuesto.

En caso de que aparezcan fallos para configurar la red WiFi, es necesario acceder a configuración a través del portal Hik-Pro Connect o webserver y comprobar que el HUB está en modo estación (STA).



[Ir a Comunicación > Wifi](#)



En esta imagen que aparece de la configuración del HUB se aprecia donde se puede comprobar el modo en el que está funcionando la central.

[Modo actual > Modo de funcionamiento](#)

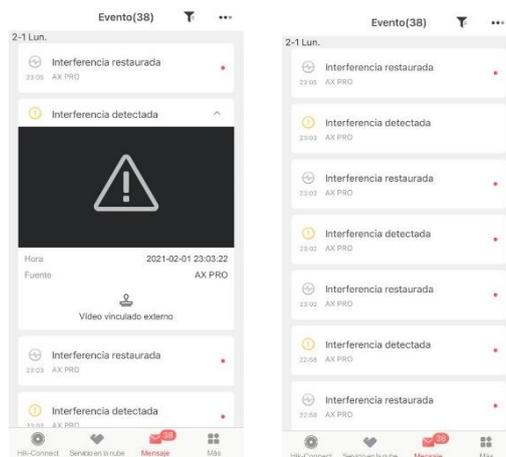
Sistema AX PRO

NOTA TÉCNICA

Notificaciones interferencias

La central AX Pro Hub tiene en modo de encriptación vía radio que le permite saltar de frecuencia en caso de recibir una posible interferencia para su sabotaje. Esto lo realiza de forma automática. La novedad que ofrece es que avisa cada vez que se ve obligada a realizar el salto de frecuencia.

Dado que muchos equipos domésticos generan ondas estables que pueden parecerse a las que se utilizan para realizar un sabotaje, la programación permite regular la sensibilidad de detección para su aviso. Esto no afecta al normal funcionamiento de la central, el hub realizara igualmente los saltos que necesite para evitar el sabotaje. Se muestran dos ejemplos de las notificaciones push que llegaran al usuario de la aplicación Hik-Connect.



Sistema > Opciones del sistema > Administración de opción



Una vez llegado a este menú, si se abre el desplegable de configuración de la sensibilidad se puede ajustar entre estos 3 valores que se muestra a continuación. Por defecto viene en Alta.

Configuración de la sensibil...



Sistema AX PRO

Lista de documentación descargable

Documentación comercial

[Información comercial de la gama AX Pro](#)

[Hoja de datos](#)

[Manual](#)

[Argumentario comercial HUB](#)

[Argumentario comercial del portal HIK-Pro Conect](#)

Especificaciones técnicas

[Hoja de especificaciones técnicas](#)

Guías rápidas

[Guía puesta en marcha multicanal](#)

[Guía puesta en marcha a través de conexión por cable](#)

[Guía puesta en marcha a través de conexión SIM](#)

[Guía puesta en marcha a través de conexión Wifi directamente](#)

[Guía de configuración de la conexión Wifi multicanal](#)

[Guía de configuración de la conexión Wifi a través del portal](#)

[Guía de configuración de la conexión Wifi a través del web server](#)

[Guía de configuración de la conexión Wifi a través de la aplicación](#)

[Guía de actualización por todas las vías](#)

[Guía de actualización automática a través del portal](#)

[Guía de actualización forzada a través del portal](#)

[Guía de actualización forzada a través de web server](#)

[Guía de configuración de la comunicación a receptora](#)

Notas técnicas

[Nota técnica uso y configuración modo AP](#)

[Nota técnica de restauración a valores de fabrica](#)

[Nota técnica resolución sobre posibles interferencias vía radio](#)

Certificados

[Certificado EN](#)

